

Artículo Original

Uso e Importancia de las Competencias Sociales del Contador en el Aula Universitaria  
Use and Importance of the Accountant 's Social Competences in the University Classroom

Cecilia E. Velasco Angulo

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede en Esmeraldas.

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Cecilia E. Velasco Angulo.

Email: [cecilia.velasco@pucese.edu.ec](mailto:cecilia.velasco@pucese.edu.ec)

Fecha de recepción: 24 de abril de 2017.

Fecha de aceptación: 1 de julio de 2017.

¿Cómo citar este artículo? (Normas APA): Velasco Angulo, C.E. (2017). Uso e Importancia de las Competencias Sociales del Contador en el Aula Universitaria. *Revista Científica Hallazgos21*, 2 (2),213- 139. Recuperado de <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

### Resumen

En este artículo se detallan las competencias sociales, que los estudiantes utilizan y consideran importantes para su desempeño profesional en las aulas universitarias del penúltimo año de Contabilidad y Auditoría de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas. Para ello, se realizó una investigación de tipo cuantitativo de alcance descriptivo, aplicando dos cuestionarios de competencias sociales que medían los niveles existentes de uso e importancia, con una muestra de dos aulas del séptimo nivel, distribuidas en el paralelo A=17 y en el paralelo B=10. Esta práctica se llevó a cabo durante el primer semestre del año 2015. Entre los resultados más relevantes se encontraron diferencias significativas en las competencias "integrarse en un grupo" y "escuchar activamente", así como también que el rendimiento no es un factor que incide en su uso o importancia; además, se pudo concluir que es necesario poner en práctica metodologías que activen el desarrollo de las competencias sociales.

**Palabras clave:** competencias sociales; trabajo en grupo; contabilidad; desempeño profesional

### Abstract

In this article we detail the social competences that students use and consider important for their professional performance in the university classrooms of the penultimate year of Accounting and Auditing of the Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas campus. A quantitative descriptive study was done, applying two questionnaires of social skills that measured the existing levels of use and importance, with a sample of two classrooms of the seventh level distributed in parallel A = 17 and in parallel B = 10. This practice was carried out during the first half of 2015. Among the most relevant results, it was

found out significant differences in competencies to integrate into a group and listen actively, as well as that performance is not a factor that affects their use or importance; in addition, it was possible to conclude that it is necessary to put into practice methodologies that activate the development of social competences.

**Keywords:** social skills; group work; accounting; professional performance.

### Uso e Importancia de las Competencias Sociales del Contador en el Aula Universitaria

La política de cambio en Ecuador iniciada con el Plan Nacional del Buen Vivir 2009, marcó objetivos claros para eliminar nudos críticos que afectaban a la educación en todos sus niveles (Arcos & Espinoza, 2008), éstos, requerían ser atendidos de manera integral, para desarrollar destrezas y habilidades, que estimulen la creatividad, "el desarrollo de las libertades y de las capacidades reflexivas, críticas y cooperativas de cada individuo, de cada pueblo y de cada colectivo" (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013, pág. 61), debido a que el futuro profesional, debería prepararse "para la vida y la participación en la sociedad democrática, para futuros estudios y para el trabajo y el emprendimiento" (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 10).

Son muchos los retos a los que se enfrenta la educación en todos sus niveles y para alcanzarlos, requiere del empoderamiento del docente y del mayor compromiso por parte del estudiantado, como indica Johnson, Johnson y Holubec, (1999) "Aprender es algo que los alumnos hacen, y no algo que se les hace a ellos" (p.5), por ello, es necesario conocer otras realidades como las dadas en los Espacios Europeos de Educación Superior (EEES) donde hace casi dos décadas, se fomenta el uso de metodologías activas y herramientas

tecnológicas para dar mayor protagonismo al estudiantado en el aula y su aprendizaje (González, 2011). Este tipo de metodologías, dan cabida a lo alcanzado también en el Proyecto Tuning a través del desarrollo de competencias, a los que Latinoamérica también se ha incluida y en el que Ecuador, participa con 12 universidades entre públicas y privadas fomentando el desarrollo de destrezas, conocimientos y contenido (Proyecto Tuning América Latina, 2013).

En lo que a competencias sociales se refiere, se han realizado investigaciones como la de González (2011) en la que expresa la necesidad de que el alumno antes de culminar su carrera ponga en práctica el trabajo cooperativo y tuvo como resultado un aumento notable en la participación de los alumnos, la actitud crítica, el interés por la asignatura y deducir soluciones lógicas posible, otro es el caso de González y García (2007) que la llevó a cabo con estudiantes de Psicopedagogía y el 94.7% de ellos manifestaron que las habilidades comunicativas como, comprender, explicar, preguntar y responder, se desarrollan mejor a través del aprendizaje en grupo, sin embargo para Martínez y Llorens (2015) la importancia de las competencias sociales para el mercado laboral fue la razón de su estudio, en el que obtuvieron como resultados que el alumnado considera necesario que se debe desarrollar competencias emocionales y sociales y un 94,2% afirman trabajar en grupo.

Otra experiencia es la de González y Lobato (2008) que realizaron una investigación que da aproximaciones del ámbito europeo en el campo de la enfermería con dos grupos de intervención, uno de la Universidad de Cantabria y otro de la Universidad del País Vasco, dando como resultado, que los estudiantes que cursan esa titulación, tienen un alto nivel de competencia social, la misma que se ajusta

a las características propias de su profesión, porque requiere de estrategias intrapersonales como interpersonales, pero también plantean sugerencias como es la necesidad de que se potencien las competencias sociales en las diferentes asignaturas de la carrera, en cambio Valera (2009), investigó sobre la importancia de las competencias profesionales que debe reunir el titulado de contabilidad y finanzas cubano, sobre todo en las de comunicación, por la necesidad de que desarrolle su capacidad para trabajar en grupo, capaz de potenciar las relaciones con colegas de otras empresas y así poder promocionar la suya, teniendo actitudes que respondan a las exigencias de la sociedad.

Estas investigaciones circundan en impulsar en el estudiantado competencias sociales que les faciliten las comunicaciones y las relaciones interpersonales en su día a día, sea éste el ámbito laboral o personal, por lo cual se considera pertinente realizarla en la ciudad de Esmeraldas en una de sus universidades presenciales, específicamente en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas PUCESE que oferta once tipos de titulaciones, entre ellas la Escuela de Contabilidad y Auditoría, donde se plantea resolver la siguiente interrogante a los estudiantes que estén previo al último año de la carrera: ¿Qué competencias sociales utilizan y consideran importantes los estudiantes, para ponerlas en práctica en su desempeño profesional? Resolver esta interrogante, permitirá identificar las competencias sociales de trabajo en grupo e interpersonales que tiene el estudiante de la carrera y que a la vez, se las podría relacionar de acuerdo al rendimiento académico que tienen, para que sea una herramienta útil para la dirección en su gestión.

### Método

El planteamiento metodológico está basado en la perspectiva cuantitativa, no experimental y descriptiva; se realizó en la PUCESE, de enero a junio de 2015, en la Escuela de Contabilidad y Auditoría con una muestra no aleatoria (Moreno, 1987), en dos aulas que agrupan 27 estudiantes, 23 de género femenino y 4 de género masculino, del séptimo nivel de la carrera.

**Tabla 1**

Tamaño de la muestra

Paralelo	%	Paralelo	%	Total	%
A		B			
17	63,0%	10	37,0%	27	100%

Fuente: Planeamiento metodológico.

El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Competencias Sociales Cooperativas utilizado en el estudio

(González & Lobato, 2008), compuesto de dos apartados con 20 ítems con escala tipo Likert y 5 niveles de respuesta.

El primer cuestionario autoevaluativo, mide la frecuencia que utilizan en su vida diaria las competencias sociales y el segundo, pretende notar el grado de importancia que tienen las competencias sociales en la actividad profesional, en el que incluye el rendimiento académico del último nivel que tienen en la carrera. Además de manera voluntaria, en al finalizar el cuestionario, el estudiantado respondió aspectos relevantes para el trabajo en grupo.

Se ha realizado un análisis descriptivo, de fiabilidad y validez con la muestra de estudio e introducidos al paquete informático Statistickal Package for Social Sciences (SPSS versión 20) por ser un recurso idóneo para esta investigación.

### Resultados

Se ha realizado la prueba de normalidad, a las variables que se aplicaron a los 27 estudiantes, por ser una muestra menor a 30 participantes, se usó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, y dieron un valor  $p < 0,05$  obteniendo resultados que no provienen de una distribución normal, en ambos paralelos.

En la Tabla 2 se puede observar que los estudiantes en promedio dieron una valoración alta positiva en la

**Tabla 2**

Descriptivos de competencias utilizadas

COMPETENCIAS	UTILIZA		IMPORTANTE PROFESIÓN	
	Media	Desv. típ.	Media	Desv. típ.
Escuchar activamente	4.26	.71	4.70	.47
Expresarse	3.52	.70	4.63	.69
Pedir un favor a alguien	4.22	1.01	4.22	.70
Disculparse	4.15	.72	4.52	.58
Defender los derechos	3.85	.99	4.33	.68
Negociar	3.81	.96	4.19	.83
Expresarse y defender opiniones	3.74	.71	4.26	.59
Afrontar críticas	4.00	.73	3.93	.83
Elogiar	3.74	1.13	3.93	1.07
Integrarse en un grupo	4.11	.89	4.48	.58
Colaborar y compartir	4.44	.70	4.70	.54
Expresar emociones	3.74	1.02	3.56	1.19
Recibir las emociones de otros	4.00	.68	3.56	1.09
Liderar a otros	3.15	.91	4.22	.80
Cooperar	4.19	.62	4.67	.56
Control emocional	3.85	.99	3.96	.94
Manejo de conflictos	3.63	1.08	4.33	.73
Mediación en situaciones de conflicto	3.33	.83	4.15	.77
Participación activa	4.00	.83	4.74	.53
Toma de decisiones	3.96	.65	4.74	.45

Fuente: cuestionario.

mayoría de los casos, tanto en su importancia como en su uso, sin embargo, se puede notar que algunas guardan igual

B no se encontraron diferencias significativas.

**Tabla 3**  
Prueba de Wilconxon

COMPETENCIAS	Paralelo A	Paralelo B
Escuchar activamente	.48	.655
Expresarse	.059	1.
Pedir un favor a alguien	<b>.013*</b>	.739
Disculparse	.48	.129
Defender los derechos	.248	.414
Negociar	.763	.38
Expresarse y defender opiniones	1.	.564
Afrontar críticas	.104	.655
Elogiar	.448	.48
Integrarse en un grupo	.405	.058
Colaborar y compartir	.739	.18
Expresar emociones	<b>.02*</b>	.854
Recibir las emociones de otros	.059	.234
Liderar a otros	1.	.317
Cooperar	.48	.414
Control emocional	.236	.317
Manejo de conflictos	.206	.48
Mediación en situaciones de conflicto	.268	.557
Participación activa	.792	.317
Toma de decisiones	1.	.317

Fuente: cuestionario.

relación, como son como "pedir un favor a alguien"; "disculparse"; "negociar"; "afrontar críticas"; "elogiar"; integrarse a un grupo"; "colaborar y compartir"; "expresar emociones" y "control emocional", todas ellas altamente puntuadas y que pueden facilitar el trabajo en equipo.

Luego de analizar las medias del grupo, en la Tabla 3 se analizan los resultados significativos en los dos paralelos, para esto se ha aplicado la prueba no paramétrica de Wilconxon.

Se puede notar que las diferencias más significativas encontradas en la importancia que le dan los estudiantes a las competencias sociales en la profesión, para el paralelo A, "pedir un favor a alguien" y "expresar emociones", en cambio en el paralelo

Haciendo uso de la prueba de Mann Whitney, en la Tabla 4 se analizaron a ambos grupos para evidenciar, las diferencias significativas que tuvieron el uso e importancia de las competencias sociales, encontrándose diferencias significativas en "integrarse en un grupo" (0,01) como una competencia importante en el desempeño profesional y "escuchar activamente" (0,046) como una competencia que utiliza.

Al analizar los cuestionarios, el estudiantado indicó, qué aspectos considera más relevantes en el proceso de trabajo en grupo, los resultados se reflejan en la Figura 1, se puede apreciar que para el paralelo A es "expresar y defender opiniones", a diferencia del paralelo B que es la "cooperación", ambas competencias tienen características

**Tabla 4**  
Diferencias entre paralelo A y B

COMPETENCIAS	Whitney	Whitney
	Sig. Importancia	Sig. UTILIZA
Escuchar activamente	.396	<b>.046*</b>
Expresarse	.554	.468
Pedir un favor a alguien	.527	.249
Disculparse	.264	.743
Defender los derechos	.884	.07
Negociar	.141	.187
Expresarse y defender opiniones	.506	.695
Afrontar críticas	.218	1.
Elogiar	.166	.602
Integrarse en un grupo	<b>.01*</b>	.319
Colaborar y compartir	.223	.735
Expresar emociones	.864	.32
Recibir las emociones de otros	.271	.229
Liderar a otros	.765	.312
Cooperar	.85	.528
Control emocional	.827	.636
Manejo de conflictos	.31	.496
Mediación en situaciones de conflicto	.118	.914
Participación activa	.565	.668
Toma de decisiones	.167	.408

Fuente: cuestionario.

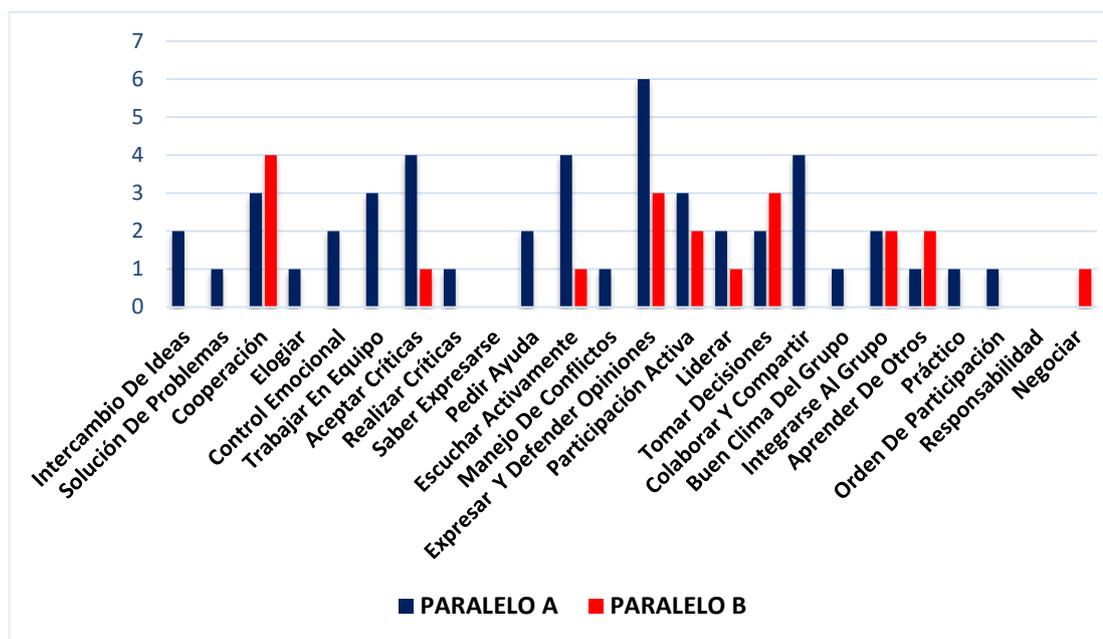


Figura 1. Competencias consideradas más representativas. Fuente: cuestionario.

que ayudan para la "toma de decisiones" así como también para "integrarse a un grupo".

Otro propósito de este estudio, fue determinar si el rendimiento está relacionado con la importancia y uso de las competencias

Tabla 5  
Correlación rendimientos & competencias sociales

COMPETENCIA	Coeficiente Correlación			
	RENDIMIENTO - IMPORTANCIA		RENDIMIENTO UTILIZA	
	Kendall's tau_b	Sig.	Kendall's tau_b	Sig.
Escuchar activamente	.331*	.037	.28	.08
Expresarse	0.284	.073	.09	.57
Pedir un favor a alguien	-0.131	.413	.17	.28
Disculpase	.00	.981	.05	.74
Defender los derechos	-0.082	.608	-.03	.87
Negociar	-0.138	.373	.10	.50
Expresarse y defender opiniones	-0.131	.404	.22	.17
Afrontar críticas	0.116	.450	.15	.36
Elogiar	-0.068	.656	.22	.16
Integrarse en un grupo	-0.119	.445	-.16	.29
Colaborar y compartir	-0.160	.319	-.05	.75
Expresar emociones	-0.125	.419	-.06	.72
Recibir las emociones de otros	-0.245	.113	.352*	.02
Liderar a otros	0.150	.328	.02	.91
Cooperar	-0.203	.205	.05	.73
Control emocional	0.106	.493	.02	.88
Manejo de conflictos	-0.151	.333	-.03	.86
Mediación en situaciones de conflicto	-0.114	.469	-.04	.80
Participación activa	-0.173	.276	-.01	.94
Toma de decisiones	0.016	.918	.05	.76

Fuente: cuestionario.

sociales, lo que se refleja en la Tabla 5, obteniendo en sus resultados de relación positiva y negativa perfecta, en el caso de la importancia la de mayor correlación es "escuchar activamente" con 0,331 mayor a 0,05 y en el uso de las competencias, se puede deducir que no existe correlación, excepto en la competencia "Recibir las emociones de otros" con una correlación de 0,352 mayor a 0,05.

### Discusión

Los resultados presentan variaciones en relación al uso y la importancia de las

competencias sociales que le dan los estudiantes.

En primer lugar, se planteó determinar qué competencias utilizan los estudiantes y la importancia que le dan en la profesión, luego de analizar los resultados se pudo observar que la valoración es alta positiva, lo que se relaciona con el estudio de Martínez y Llorens (2015) en considerar a las competencias necesarias para el desempeño laboral, al igual que González (2011) que plantea de que un estudiante antes de culminar sus estudios debe desarrollar competencias sociales.

Al identificar las diferencias significativas entre uso e importancia, ambos paralelos reflejaron diferencias significativas en "escuchar activamente" e "integrarse a un grupo", que están relacionadas con lo que indica, por un lado Valera (2009), de que los profesionales titulados en el área contable deben desarrollar competencias de comunicación y trabajo en grupo y, por otro lado Martínez y Llorens (2015), en cuanto al desempeño laboral y el comportamiento activo, participativo e implicativo de los participantes, como lo determina el Proyecto Tuning América Latina (2013)

En este estudio, el rendimiento no fue un factor que tuvo mayor correlación con la importancia y uso, excepto por las competencias escuchar activamente y recibir emociones de otros respectivamente, lo que refleja la necesidad de fomentar el desarrollo de competencias como lo indica González y Lobato (2008), dando oportunidad de que al poner en práctica el uso de metodologías activas en el aula, se

consiga mayor protagonismo del estudiante en su aprendizaje de acuerdo a Cabellos y otros (2006).

### Conclusiones

Esta investigación tiene algunas limitaciones, por cuanto corresponde sólo a la realidad de los participantes, sin embargo, sí se puede indicar que sería conveniente realizar esta práctica con otros grupos de otras titulaciones para analizar la experiencia alcanzada.

Finalmente se puede plantear algunas conclusiones, a partir de la información obtenida en el análisis de los resultados:

Las relaciones interpersonales que demuestran empíricamente los estudiantes permiten identificar aquellas que usan habitualmente y aquellas a las que dan importancia en su profesión, pudiendo con ello potencializarlas en beneficio de la formación académica de la carrera.

Las competencias más significativas, integrarse a un grupo y escuchar activamente, son muy importantes para la vida profesional del contador.

Los alumnos presentaron mayor relación significativa de las competencias al compararla con su rendimiento, dando cabida a entender que este poco incidió en su uso o importancia.

### Referencias

- Arcos, C., & Espinoza, B. (2008). *Desafíos para la educación en Ecuador: calidad y equidad*. Quito: Paulina Torres.
- González, N., & García, M. R. (2007). El aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza-aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación, 42*, 6-10.
- González, N., & Lobato, C. (2008). Evaluación de las competencias sociales en estudiantes de enfermería. *Bordon, 91*-105.
- González, S. (2011). *Aprendizaje competitivo - cooperativo*. Recuperado el 18 de Febrero de 2015, de <http://abacus.universidadeuropea.es/handle/11268/1774>
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos aires: Paidós.
- Martínez, L., & Llorens, S. (2015). *La importancia de las competencias socio-emocionales y el aprendizaje cooperativo para el mercado laboral*. Recuperado el 26 de 03 de 2017, de Repositorio Universidad Alicante: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/49200/1/XIII\\_Jornadas\\_Reddes\\_69.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/49200/1/XIII_Jornadas_Reddes_69.pdf)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (Octubre de 2011). Estándares de desempeño profesional docente. *Organización de estados Iberoamericanos, 1*-24.
- Moreno, M. G. (1987). *Introducción a la Metodología de la investigación educativa*. México: Progreso.
- Proyecto Tuning América Latina. (2011-2013). *Tuning América Latina*. Recuperado el 21 de 02 de 2015, de <http://www.tuningal.org/es/competencias/geologia>.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (24 de 06 de 2013). *Buen Vivir Plan Nacional 2013 -2017*. Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec/34>

Valera, L. (marzo de 2009). *Revista académica semestral*. Recuperado el 23 de 03 de 2015,  
de Cuaderno de educación y desarrollo: <http://www.eumed.net/rev/ced/01/lvf.htm>