

La Participación de la Comunidad Universitaria y su Vinculación con la Sociedad

The Participation of the University Community and its Linkage to Society

Cristina A. Mendoza Macías, Tito G. Jácome Vélez, y María E. Vélez Loor

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeraldas, Ecuador.

La correspondencia sobre el artículo debe ser dirigida a Cristina A. Mendoza Macías.

Email: [cristina.mendoza@pucese.edu.ec](mailto:cristina.mendoza@pucese.edu.ec)

Fecha de recepción: 6 de agosto de 2017

Fecha de aceptación: 30 agosto de 2017

¿Cómo citar el artículo? (Norma APA): Mendoza Macías, C.A., Jácome Vélez, T.G., Vélez Loor, M.E. (2017). La Participación de la Comunidad Universitaria y su Vinculación con la Sociedad. *Revista Científica Hallazgos21*, 2 (3), 212- 221. Recuperado de <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

Revista Científica Hallazgos21. **ISSN 2528-7915. Indexada en Latindex.**

Periodicidad: cuatrimestral (marzo, julio, noviembre).

Director: José Suárez Lezcano. Teléfono: (593)(6) 2721459, extensión: 163.

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas. Calle Espejo, Subida a Santa Cruz, Esmeraldas. CP 08 01 00 65. Email: [revista.hallazgos21@pucese.edu.ec](mailto:revista.hallazgos21@pucese.edu.ec).

<http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

### Resumen

Para analizar la participación de la comunidad universitaria en la vinculación con la sociedad, se llevó a cabo un estudio cuali-cuantitativo, analítico sintético, en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCE-Esmeraldas) correspondiente al año académico 2015-2016, en el período comprendido entre febrero y agosto de 2016. La población la conformaron directivos, jefes departamentales, docentes y estudiantes. Para la recolección de los datos se aplicaron el cuestionario y una ficha de recolección de datos. Los resultados obtenidos demostraron que los programas y proyectos de vinculación tienen debilidades en su estructuración al igual que la escasa articulación entre la docencia, la investigación y la vinculación, lo que ha conllevado a la poca participación de los estudiantes y docentes. Se concluye que los programas, si bien responden a las necesidades de los sectores, tienen líneas repetidas y no existen líneas estratégicas de intervención en base a prioridades específicas. Además, existe desconocimiento por parte de la comunidad universitaria sobre los cambios en las normativas, lineamientos y reglamentos a los cuales deben sujetarse los proyectos de vinculación.

**Palabras clave:** vinculación; colectividad; programas; proyectos; Educación Superior.

### Abstract

In order to analyze the participation of the university community in the linkage to society, a quali- quantitative, analytical and synthetic study was carried out at the Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas Campus (PUCE-Esmeraldas), corresponding to the academic year 2015-2016, in the period from February to August

2016. The population was made up of authorities, departmental heads, teachers and students. For the collection of the data, the questionnaire and a data collection form were applied. The results obtained showed that linkage programs and projects have weaknesses in their structuring as well as the poor articulation among teaching, research and linkage, which has led to the low participation of students and teachers. It is concluded that, even when the programs respond to the needs of the sectors, they have repeated aims and there are no strategic lines of intervention based on specific priorities. In addition, there is ignorance on the part of the university community on the changes in the regulations and guidelines to which the linkage projects must be tied.

**Keywords:** Linkage; community; programs; projects; Higher Education.

### La Participación de la Comunidad Universitaria y su Vinculación con la Sociedad

Gould (1997) expresa que la vinculación es un elemento importante de comunicación de doble vía: la interna fluye a través de la coordinación entre unidades académicas y administrativas de las Instituciones de Educación Superior (IES) y la externa se genera con la planeación y ejecución de acciones y proyectos de vinculación. La vinculación beneficia a todos los que participan en ella, genera desarrollo y modernización social, económico y tecnológico, disminuyendo la barrera entre el sector académico y productivo.

La vinculación con la colectividad es una herramienta estratégica para lograr la participación de las IES en la sociedad de la que forman parte.

La PUCE-Esmeraldas es una IES sin fines de lucro que realiza la vinculación con la colectividad a través del desarrollo de programas sociales para sectores generalmente no atendidos.

Por su parte Vizcaíno (2013) afirma que la vinculación es una función que facilita a las universidades realinear sus objetivos y visiones a futuro, sin dejar de tener los pies sobre la tierra ni de reconocerse como una parte más de la sociedad; ayuda a las universidades a identificarse como instituciones interesadas en participar en la solución de las problemáticas que enfrentan los ciudadanos de las regiones en las cuales están localizadas o de la sociedad en general.

En este marco, esta investigación analizó la participación de la comunidad universitaria en los proyectos de vinculación ejecutados por la PUCE-Esmeraldas, y el conocimiento de su significado, como aporte de la formación integral de los estudiantes.

Diversos análisis sobre la vinculación de la IES han sido abordados por varios autores, entre los que destacan Campos y Sánchez (2005) en el artículo *La vinculación universitaria: ese oscuro objeto del deseo*, donde plantean que las universidades mexicanas han celebrado miles de convenios de colaboración con el sector productivo; sin embargo, estos no han dado resultados positivos. Según los autores, recientemente las universidades reconocen que esta función implica profesionalización; la falta de claridad en su concepto hace lento el proceso, genera confusión y la relación con actividades de extensión social y consultorías en la prestación de servicios. Además, evidencian que el fracaso de la vinculación de la educación superior no es un problema exclusivo de México, porque el mismo comportamiento se evidencia en los países de América Latina.

Cabe agregar que Naranjo (s.f) en el artículo *Vinculación con la Sociedad*

*Construyendo Sostenibilidad* resalta que la vinculación de las IES con la sociedad constituye cambios significativos de situaciones inequitativas donde se demandan liderazgos transformadores; por tanto, las universidades son la razón de ser, el motor de la vida universitaria y no existen en un vacío social, sino que están para responder a las necesidades de la sociedad. Por tanto, es necesario la articulación de las tres misiones que le competen a la universidad, como son la docencia, la investigación y la vinculación, para generar la sostenibilidad que exige una universidad comprometida siempre en el proceso de construir y mantener el estado de reconocimiento social.

Es importante reflexionar que las actividades de vinculación deben ser planificadas, coordinadas, direccionadas, controladas y fortalecidas con proyectos, por lo que se debe establecer un modelo administrativo donde se controlen estos procesos y se socialicen a toda la comunidad universitaria, permitiendo la participación tanto de estudiantes como de docentes. Un adecuado proceso de sistematización de la información facilita a las IES la reutilización de los resultados y toma de decisiones en beneficio de la comunidad.

Es necesario determinar las líneas de vinculación dentro de la planificación estratégica. Los programas derivados de estas líneas deben responder a procesos de integración, globalización social, políticos y productivos con un encargo a largo plazo, con perspectiva profunda de compromiso e instrumentos para alcanzarlos, lo que implica la cooperación como un mecanismo básico de la cultura académica, porque "define la manera en la cual una IES entiende su misión, conduce su programa académico y se relaciona con su entorno" (Giacomo, 1997, p.30).

El reto de la vinculación para la PUCESE es muy grande, no sólo porque las

universidades están llamadas a responder por el desarrollo de los sectores sociales donde realizan sus actividades, sino porque a más de ser una universidad particular sin fines de lucro, tiene dentro de su misión la formación católica, lo que implica predicar con ejemplo y valores éticos de responsabilidad social institucional.

### **Método**

La investigación fue de tipo cuali-cuantitativo; la población objeto de estudio fue la comunidad universitaria de la PUCESE, y las dos autoridades (Pro-rector y Directora Académica) responsables de las decisiones tomadas en el diseño del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI), a quienes se les aplicó la entrevista con preguntas abiertas, con la finalidad de tratar de interpretar las percepciones acerca de los programas y proyectos institucionales de vinculación. Además, se aplicó una encuesta para examinar datos de forma numérica, con preguntas cerradas, utilizando la escala de Likert, a 10 directores de carrera, 10 docentes coordinadores de vinculación de las carreras y 65 docentes responsables de cumplir con este proceso. Este mismo instrumento se aplicó a una muestra de 765 estudiantes de pregrado de una población de 1479 estudiantes de las carreras de enfermería, educación, diseño gráfico, contabilidad y auditoría, lingüística, comercio exterior, gestión ambiental, administración de empresas, y hotelería, alcanzando el 51.72% de información recabada completamente, lo que permitió conocer la participación en los proyectos ejecutados en cada una de las escuelas y la gestión que realiza tanto el director de escuela como el docente responsable de vinculación.

Con la finalidad de obtener información relevante para fundamentar la investigación, se aplicó la técnica de revisión documental, que permitió describir los

programas y proyectos ejecutados por cada una de las escuelas, a partir de los informes presentados a la dirección de vinculación de la PUCESE, por los directores, en el año académico 2015-2016.

### **Resultados**

Al realizar la revisión documental se evidencia que, en el año 2015, el Consejo Directivo de la PUCSE, aprueba doce programas institucionales, mediante resolución # CD-2015-011-AU-MD, que fueron presentados por el Consejo. De los doce programas aprobados se ejecutaron sólo 8, de los cuales 4 se orientaron hacia el emprendimiento, fortalecimiento empresarial, desarrollo social y turístico, 1 hacia el área educativa, Innovación y nuevas tecnologías, salud y medio ambiente. De los 8 programas ejecutados, el estudio reflejó que las escuelas ejecutaron 31 proyectos que brindaron la oportunidad de aportar al sector productivo, económico, educativo y social, ayudando a la universidad a potenciar el desarrollo de los servicios en favor de la comunidad y fortalecer la imagen institucional (Ver figura 1).

La participación de los estudiantes en los proyectos de vinculación fluctúa entre el 27% y 93%. La carrera con menor porcentaje de participación estudiantil en los proyectos ejecutados es la de Contabilidad y Auditoría y la de mayor participación es la de Enfermería. La participación docente en la ejecución de los proyectos de vinculación oscila entre el 50% y 100%. Los resultados reflejaron, al igual que en la comunidad estudiantil, que la comunidad docente de la escuela de Contabilidad y Auditoría participó en menor grado y con una participación docente del 100% encontramos a los profesores de Enfermería, Lingüística y Hotelería (Ver Figura 2).

Para profundizar la investigación fue oportuno realizar entrevistas a las

autoridades de la PUCE-SE, respecto a los

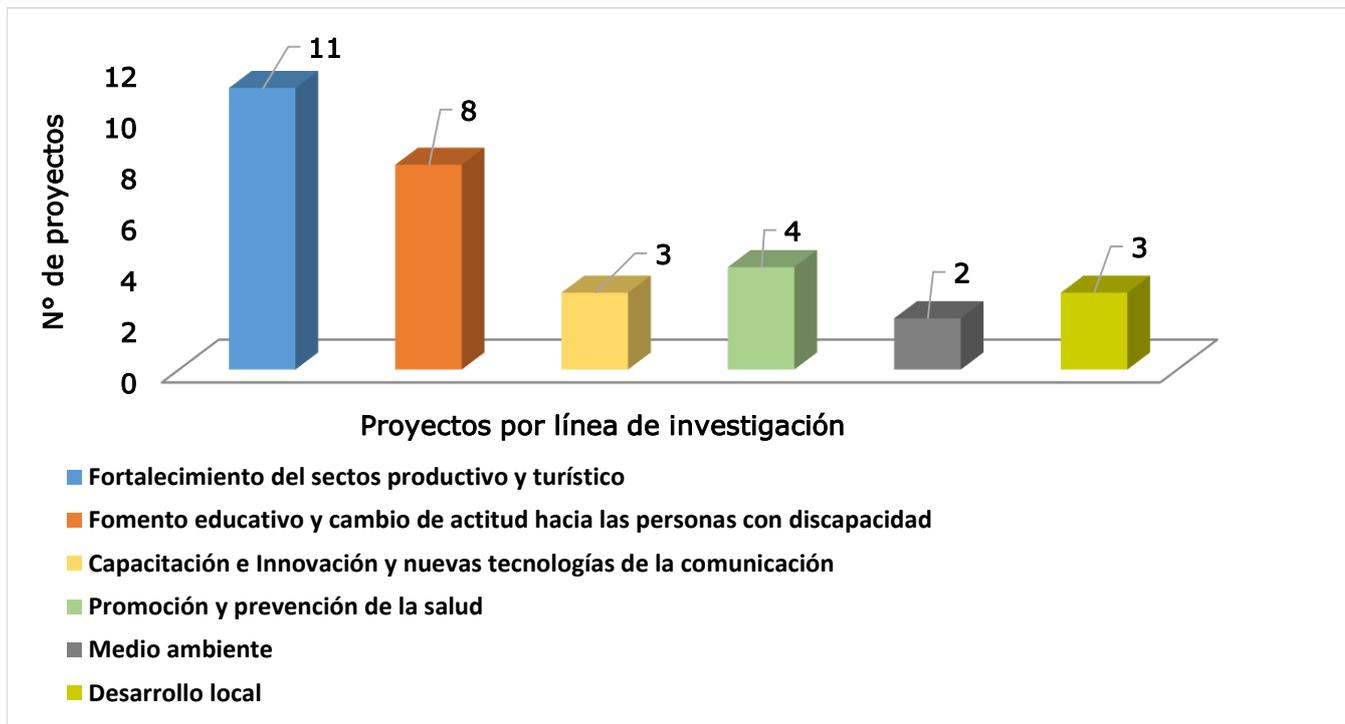


Figura 1. Proyectos de vinculación.

Fuente: Encuesta a los directores y coordinadores de Vinculación de las escuelas.

programas y proyectos de vinculación.

El Pro-rector y la Directora Académica de la institución expresaron que los programas y proyectos responden y están formulados en base a las necesidades de las comunidades, además que la disponibilidad de recursos materiales y financieros provienen de la autogestión que realiza el recurso humano.

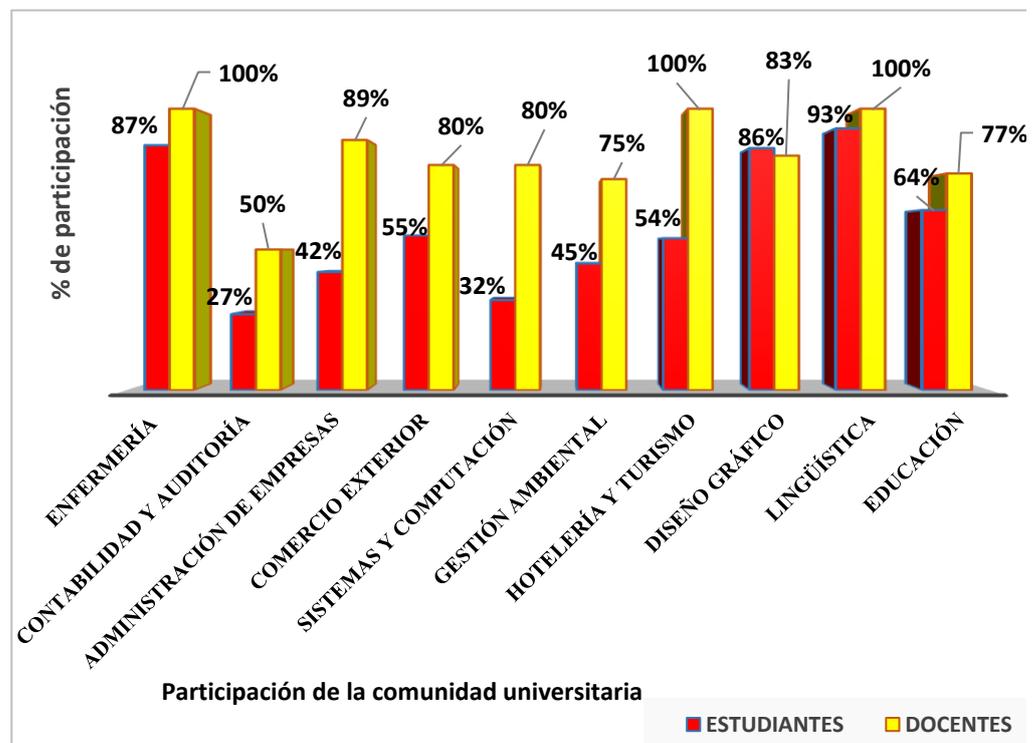


Figura 2. Participación de estudiantes y docentes en vinculación.

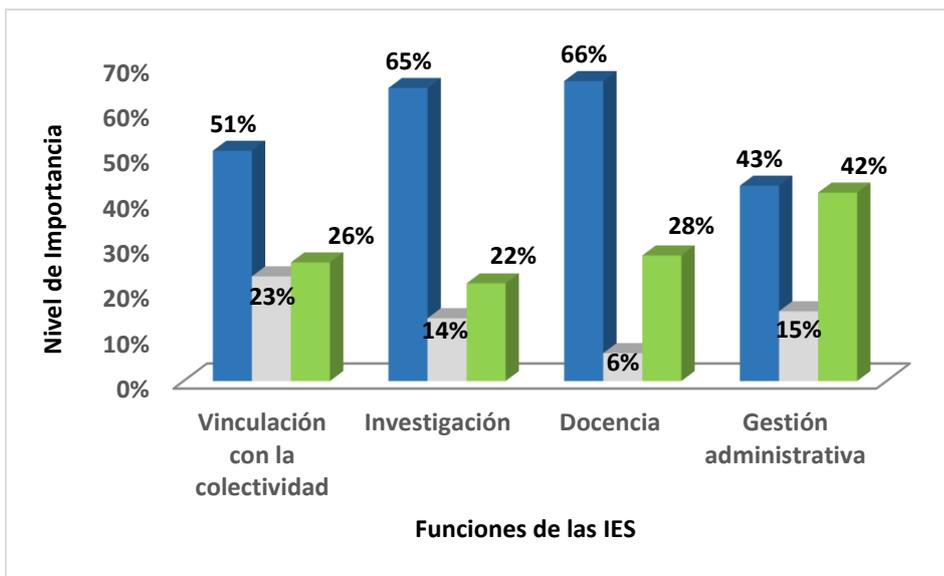
Fuente: Encuesta a los directores y coordinadores de Vinculación de las escuelas.

En este orden de ideas, manifiestan además que se está trabajando para que todos los estudiantes y docentes de la institución se integren al proceso, proceso que está en etapa de revisión y mejoramiento, articulando las tres misiones fundamentales: docencia, investigación y vinculación, considerando que la institución, por su trayectoria en años de servicio a la comunidad esmeraldeña, realiza actividades socio-pastorales, atendiendo acciones prioritarias en la comunidad que no están consideradas en los programas, lo que impide lograr los objetivos que se plantean y poder evidenciar impactos.

La vinculación es una estrategia pedagógica que brinda a la IES la oportunidad de una formación integral en los estudiantes; esto se evidencia en la Figura 3 donde se refleja que la comunidad estudiantil encuestada expresó que ser parte de los proyectos de vinculación les dio

la oportunidad de asumir una responsabilidad social en beneficio de las comunidades, formándolo integralmente.

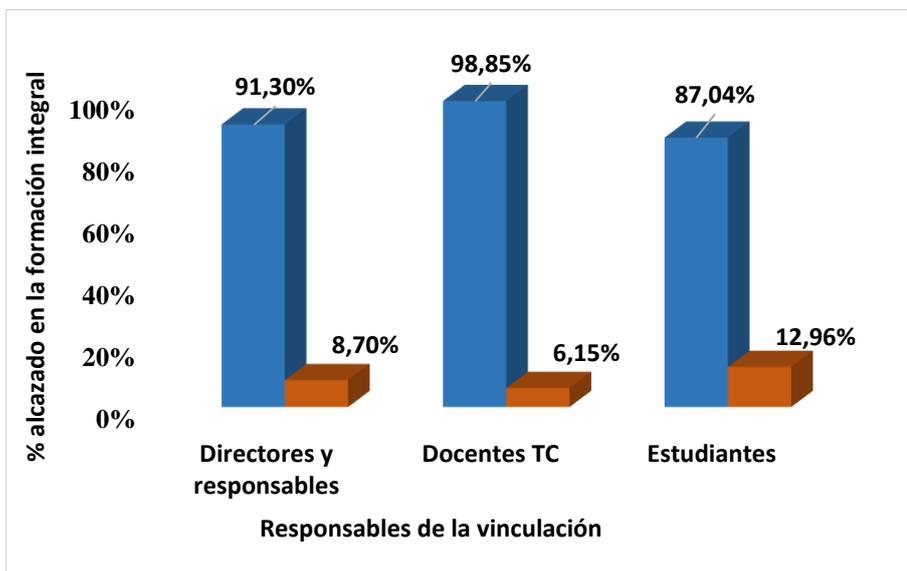
Medir el grado de importancia que tiene la vinculación y las otras funciones universitarias de la IES reflejó que, de los



**Figura 4.** Grado de importancia de la vinculación.  
Fuente: Encuesta a directores y docentes coordinadores de vinculación.

directores y docentes coordinadores de vinculación de cada carrera encuestados, el 51% de ellos expresó que es importante y muy importante, a la investigación le asignaron el 65%, a la docencia el 66% y a la gestión académica el 43%, como se detalla en la Figura 4.

En lo que respecta a los factores que motivan a los docentes a tiempo completo a realizar acciones de vinculación con la colectividad, los resultados reflejaron que el 63.08% responde a resolver problemas de la sociedad, seguido de transferencia de conocimientos en el 58.46%; el 46.15% por ayudar a



**Figura 3.** La vinculación en la formación integral del estudiante.  
Fuente: Encuestas aplicadas.

personas necesitadas y en el mismo

necesitadas, seguido de un 52.23% adquirir conocimientos, mientras que un 43.06% cumplir con el requisito de grado y en un porcentaje menor resolver problemas de la sociedad y transferir conocimientos, según se muestra en la Figura 6.

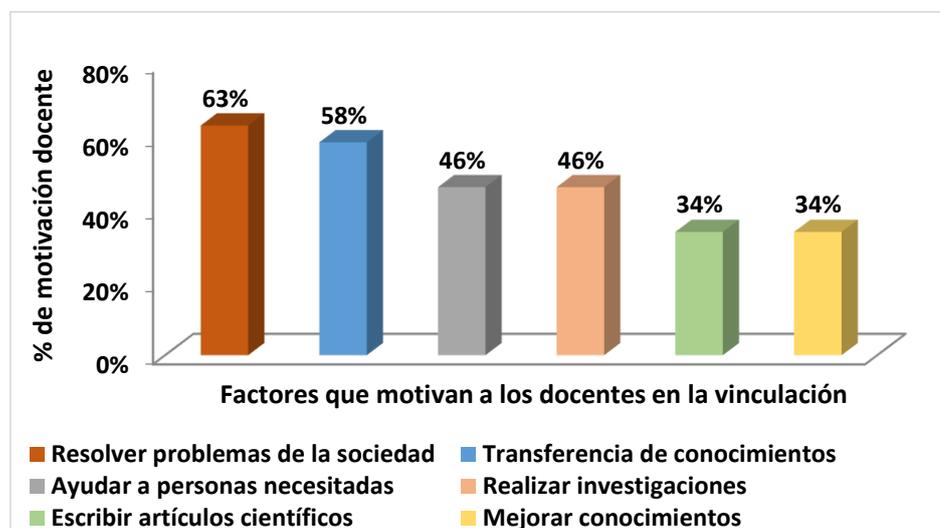


Figura 5. Motivación de docentes en la vinculación.  
Fuente: Encuesta a docentes.

porcentaje manifiestan

realizar investigaciones, mientras que en una escala menor responden mejorar conocimientos y escribir artículos científicos, como se muestra en la Figura 5.

En torno a la motivación de los estudiantes para realizar acciones de vinculación, en una escala de 59.42% manifiestan que los motiva a realizar acciones de vinculación con la colectividad ayudar a personas

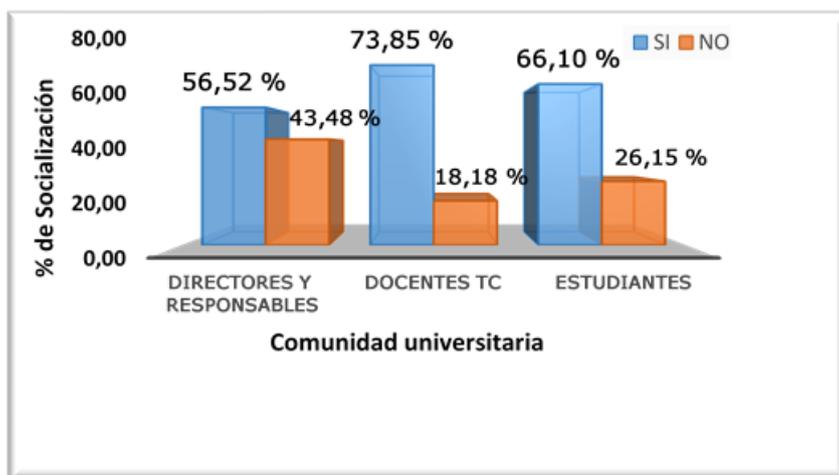


Figura 7. Socialización del plan de vinculación. Fuente: Encuestas.

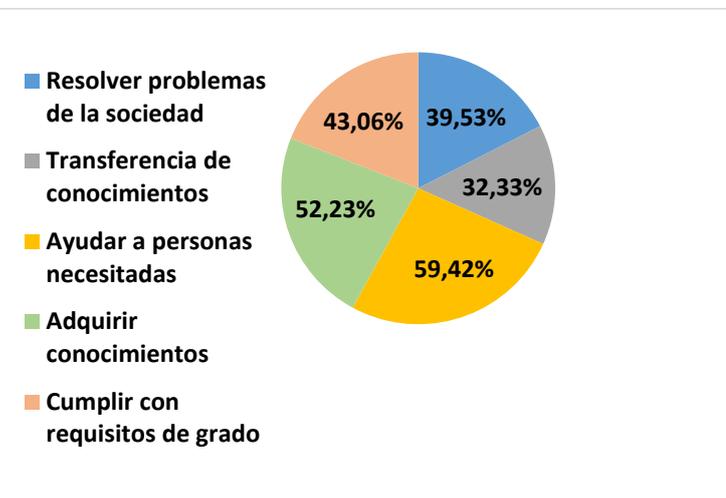


Figura 6. Motivación de los estudiantes.  
Fuente: Encuesta a estudiantes.

completo 48 manifiestan que en la escuela a la que pertenecen, socializa el plan y 17 manifiestan que no. Por otra parte, de los 764 estudiantes encuestados, 505 afirman que desde la dirección de su escuela se socializa el plan, mientras que 259 manifiestan que no lo hacen (Ver Figura 7).

### Discusión

La revisión documental evidenció que se aprobaron doce programas institucionales, que dieron paso a que las diferentes carreras de la PUCE-SE diseñen 31 proyectos dirigidos a ejecutar acciones en beneficio de las diferentes comunidades.

Las carreras con mayor participación docente y estudiantil en la ejecución de los proyectos fueron enfermería y lingüística.

Sobre la base de lo expuesto anteriormente, referente a las debilidades más relevantes encontradas en las IES, en torno a la vinculación con la sociedad, el Prorector de la institución manifiesta que hace falta realizar un diagnóstico técnico para identificar las problemáticas de los sectores y de acuerdo con esos resultados establecer posibles soluciones, lo que permitirá demostrar pertinencia de los programas de vinculación y evidenciar impacto.

La investigación, a través de la entrevista reflejó que los programas estaban vinculados a las unidades académicas, planteados sin tener presente los ejes estratégicos de la IES, se está proponiendo avanzar hacia las áreas de conocimiento en los que la PUCE-SE tiene potencial, es decir sus dominios académicos. En la actualidad a los programas de vinculación les hace falta articular las tres misiones universitarias: docencia, investigación y vinculación, considerando que la institución por su trayectoria en años de servicio a la comunidad esmeraldeña, realiza actividades socio-pastorales, atendiendo acciones prioritarias en la comunidad que no están consideradas en los programas y proyectos, lo que impide lograr los objetivos que se plantean y evidenciar impactos.

Cabe señalar que la vinculación debe ser la estrategia pedagógica de las IES que permita que la transmisión de conocimientos sea llevada del aula a la comunidad a través de proyectos que los benefician y fortalezcan el vínculo docencia, investigación, vinculación y sociedad.

Revisando la investigación de Vizcaíno (2013), los resultados reflejaron que la carrera objeto de estudio no contaba con programas de vinculación reconocidos de manera formal, lo que hizo que la planificación de las actividades no tuviese un

orden y eficiencia. Existían proyectos interesantes, a criterio de los docentes entrevistados, pero eran aislados y repetitivos.

Por otra parte, Padilla (2013) refleja resultados un poco similares, los programas de vinculación no están definidos a través de ejes estratégicos que le permitan a la institución objeto de estudio definir los programas y proyectos con líneas claras de investigación. Los proyectos de vinculación que ejecutan guardan relación con tesis de los egresados, y no nacen de un problema real de la comunidad sino de supuestos. En el análisis de la presente investigación se evidencia que los programas en un porcentaje medianamente satisfactorio reflejan estos resultados.

Cabe agregar que el artículo de Naranjo (s.f) explica que en la sociedad del conocimiento actualmente, las IES se centran en evidenciar su papel protagónico en los cambios de realidades inequitativas centrándose en la docencia de calidad, vinculación e investigación, coincidiendo con los resultados de la presente investigación donde se reflejan pensamientos orientados a dicho fin.

Además, el artículo científico de Campos y Sánchez Daza (2005), la vinculación universitaria: Ese oscuro objeto del deseo, menciona que las misiones universitarias deben ser consideradas dentro de la planeación académica, lo que permitirá mantener una estrecha y efectiva relación con la sociedad, impidiendo de esta manera el asistencialismo que antes prevalecía.

Los planes de vinculación en la IES son socializados, según los resultados de la entrevista y encuesta aplicadas a directores, responsables de vinculación y estudiantes. El hecho que la comunidad universitaria conozca los planes, programas y proyectos de vinculación a través de la socialización garantizan en gran parte la ejecución efectiva del componente de vinculación,

componente que da sentido y valor a la vida universitaria.

Los docentes responsables de las actividades de vinculación en su mayoría manifiestan que la vinculación son acciones de doble vía, que permiten a la PUCESE involucrarse con la sociedad, articulando investigación, vinculación y docencia, permitiendo a esta institución cumplir con la misión para la que fue creada.

Contrastando con la investigación de Álvarez (2014) los resultados son similares, el diagnóstico es que los estudiantes creen que la vinculación solo pretende ayudar a los demás, desconociendo ese elemento importante que ocupa la transferencia de conocimiento y el aporte de solución a los problemas de la sociedad.

Es diferente el resultado de la investigación con relación a los docentes, los instrumentos aplicados revelaron que el 63,08% de los docentes expresó que las razones que les motiva a realizar acciones de vinculación con la colectividad son: Colaborar en la resolución de los problemas de la sociedad, la transferencia de conocimientos y ayudar a personas necesitadas.

### Conclusiones

Los proyectos y programas de vinculación están formulados sin un diagnóstico claro de las necesidades de los sectores urbanos marginales y rurales, empresas públicas y privadas, las líneas consideradas en los programas nacen de las unidades académicas, no contemplan los ejes transversales y la articulación de las tres misiones, docencia, investigación y vinculación. Todo esto repercute en la

medición del impacto de las actividades de vinculación, participación estudiantil, coparticipación de las unidades académicas, pertinencia, calidad y desarrollo social de las comunidades.

El enfoque que tienen los estudiantes sobre el trabajo de vinculación guarda relación con el concepto que anteriormente se le asignaba a la vinculación con la colectividad, que era ayudar en actividades de carácter social, esto se da por el desconocimiento de los cambios en las normativas, lineamientos y reglamentos a los cuales deben sujetarse los proyectos de vinculación. Actualmente la vinculación según la nueva normativa se relaciona con la transferencia de conocimiento, aporte a la solución de problemas de colectivos vulnerables, es decir es un proceso académico de interacción con la comunidad de doble connotación, que permite la participación de ambos, posibilitando acciones en favor del bienestar común.

La ejecución y efectividad de las actividades de vinculación se pueden ver debilitadas por falta de estrategias de socialización, que permitan a todos los docentes y estudiantes conocer los formatos y lineamientos para presentar y ejecutar los proyectos de vinculación con la colectividad.

### Referencias

Campos, G., & Sánchez Daza, G. (2005). La vinculación universitaria: Ese oscuro objeto del deseo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (2). México.

Gould, B. (Eds.). (1997). *Vinculación universidad sector productivo: Una reflexión sobre la planeación y operación de programas de vinculación*. ISBN: 968-7326-42-5.

Recuperado de <https://books.google.com.ec>.

Naranjo López, G., (s.f) *Vinculación con la Sociedad construyendo sostenibilidad*.

Recuperado de: <https://www.uta.edu.ec>

Vizcaíno, J., (2013). *Diseño de un Modelo de Gestión para la Vinculación de las Instituciones de Educación Superior con la Comunidad* (Tesis de Maestría).

Universidad Central del Ecuador, Quito. Ecuador. Recuperado de:

<http://www.dspace.uce.edu.ec>