

Estudio de caso

Dificultades de Aprendizaje en la Educación Básica: Estudio de Caso
Learning Difficulties in Basic Education: a Case Study

Ainize Foronda Rojo, Irlanda M. Armijos Porozo y Sara Real Castelao
Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas.

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Ainize Foronda Rojo.
Email: ainize.foronda@pucese.edu.ec

Fecha de recepción. 6 de octubre de 2017.

Fecha de aceptación:22 de diciembre de 2017.

¿Cómo citar este artículo? (Normas APA): Foronda Rojo A., Armijos Porozo, I.M., Real Castelo, S. (2018). Dificultades de Aprendizaje en la Educación Básica: Estudio de Caso. *Revista Científica Hallazgos21,3* (Suplemento Especial). Recuperado de <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

Resumen

El presente estudio de caso describe y analiza las dificultades de aprendizaje de un niño de cuarto de Educación General Básica. El estudio se desarrolla en un centro educativo fiscal ubicado en un barrio de características socioeconómicas de precariedad y caracterizado por situaciones de conflictividad social, en la ciudad de Esmeraldas (Ecuador). La identificación de las necesidades educativas específicas del estudiante se aborda desde una perspectiva sistémica-familiar con el propósito de diseñar una propuesta de intervención educativa ajustada, realista e integral. Las técnicas aplicadas (entrevistas en profundidad, revisión y análisis documental, así como la evaluación pedagógica -de autoría propia-) dieron lugar a la caracterización de la dificultad como bajo rendimiento escolar. Esto derivó, desde la perspectiva sistémica adoptada, en propuestas de actuación en la realidad personal, escolar, familiar y social del estudiante.

Palabras clave: dificultad en el aprendizaje; estudio de caso; educación básica; estatus socioeconómico.

Abstract

This case study describes and analyzes the learning difficulties that a child in the fourth grade of Primary school has. The study is carried out in a public school located in a neighborhood characterized by socioeconomic characteristics of precariousness and social conflict situations, in Esmeraldas city (Ecuador). The aim of identifying the specific educational needs of the student is approached from a systemic-family perspective in order to reach to the design of an adjusted, realistic and comprehensive educational intervention proposal. The techniques applied (in-depth interviews, document review and analysis,

as well as the pedagogical evaluation – of own authorship- gave rise to the characterization of the difficulty as Poor School Performance. From the systemic perspective adopted, this led to action proposals in the personal, school, family and social reality of the student.

Keywords: learning difficulties; case study; basic education; socio-economic status.

Dificultades de Aprendizaje en la Educación Básica: Estudio de Caso

Los esfuerzos para mejorar la educación en Ecuador desde el cambio de gobierno en 2007 y al amparo de la Constitución de 2008 (que reconoce en los artículos 26 y 28 el derecho y obligatoriedad a la educación gratuita y de calidad desde inicial hasta bachillerato o equivalente), se han manifestado en diversos documentos de planificación y diseño de políticas educativas. Uno de ellos, el Plan Nacional de Buen Vivir 2013-2017 contempla medidas orientadas a favorecer la superación del rezago escolar. Dicho documento también recoge la perspectiva de la inclusión educativa, idea especificada en el artículo 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) al afirmar que se han de asegurar los principios de equidad e inclusión en la educación, de modo que las diferentes comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales tengan garantizadas sus oportunidades. Además, se contempla la necesidad de impulsar una ética de la inclusión con acciones afirmativas y una cultura escolar inclusiva y tendente a eliminar toda forma de discriminación. En ese marco de potenciación de la educación inclusiva, el Acuerdo Ministerial 0295-13 (2013) del Ministerio de Educación formula en el artículo 3 la inclinación hacia la promoción e inclusión de quienes puedan acceder a instituciones de educación

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

ordinaria desde la educación especializada. Dichos referentes son coincidentes con la concepción de la inclusión de Bustamante, Terán e Hinojosa, quienes la definen como aquella situación en la que:

el niño/a o adolescente se incluye oportunamente, en la edad adecuada, en la educación inicial, básica y bachillerato (o su equivalente): accede, progresa y es bien tratado/a dentro del sistema educativo; avanza sin rezago y concluye su educación. El buen trato es una precondition para el aprendizaje. (2013, p. 16).

Según Bustamante, Terán e Hinojosa (2013), datos del Ministerio de Educación muestran esa clara apuesta a favor de la inclusión a través de la progresiva disminución de la exclusión desde el año 2003 hasta el 2011 y la inclusión casi universal desde los 7 a los 11 años. No obstante, los autores también señalan que aún quedan notables desafíos para lograr superar las profundas inequidades y desequilibrios económicos, sociales, de género y culturales que caracterizan a la sociedad ecuatoriana y que se visibilizan en los promedios nacionales.

Dentro de ese marco nacional, la provincia de Esmeraldas presenta grandes necesidades y desafíos en el terreno educativo, pues los esfuerzos que se vienen realizando necesitan de más tiempo para reflejar cambios significativos tanto en los resultados académicos del alumnado como en la mejora de la convivencia y clima escolar. Se ha de considerar que se parte de niveles de desarrollo social muy bajos, en los que gran parte de la población no tiene las necesidades básicas satisfechas (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo [SENPLADES], 2013, p.29). Estos desafíos se ven reflejados, por un lado, en un porcentaje de analfabetismo aún bastante significativo: 9,8% en el año 2010 para las personas mayores de 15 años

(Instituto Nacional de Estadística del Ecuador [INEC], 2010). Por otro lado, la cobertura de la educación en la provincia es de 87,7% y el porcentaje de hogares con niños/as que no acuden a un centro educativo es de 9,5%. Además, la educación básica presenta una tasa de escolarización del 86,1%; y existe un 14% de niños que no están registrados en el sistema educativo (INEC, 2010).

Estos retos en el terreno educativo se enmarcan en unas condiciones de vida de las familias de Esmeraldas caracterizadas por la precariedad: en el cantón Esmeraldas, un 12,3% de la población reside en hogares sin agua entubada; un 14,7% reside en viviendas tipo mediagua, ranchos, covachas u otras; un 8,3% de los hogares no disponen de conexión a sistemas de eliminación de excretas; y un 5,1% reside en viviendas sin electricidad (Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Comisión Europea, PNUD, Universidad Técnica del Norte, 2013).

El censo de población y vivienda (2010) sitúa a Esmeraldas entre las cinco provincias con más pobreza (necesidades básicas insatisfechas), con un 78,3%, en quinto lugar, detrás de Sucumbíos -87%- , Orellana -85%- , Los Ríos -79,5%- y Napo -78,6%-.

La falta de acceso a las fuentes de empleo hace que en muchas familias escaseen los recursos y por tanto muchas niñas y niños no dispongan de una buena alimentación y buenas condiciones de descanso (sueño), elementos esenciales para un buen desempeño escolar (Foronda, 2009). A estos factores de riesgo se suman otros aspectos presentes en muchos de los barrios de la ciudad de Esmeraldas y en particular en el referido en este estudio de caso, el barrio 20 de Noviembre, como son: la desestructuración de los hogares, situaciones de violencia intrafamiliar, pocas posibilidades de apoyo de la familia en la realización de tareas, la exposición a situaciones de compraventa y propuesta de

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

consumo de drogas, la existencia de pandillas, contextos de violencia en las calles y poca cobertura de salud, entre otros (Foronda, 2009). También se ha de señalar que Esmeraldas presentó los peores resultados educativos del país según las pruebas SER Estudiante del año 2008 (Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEVAL], 2009), lo que señala una alerta en las posibilidades de desarrollo personal, empleo y vida digna de muchos niños, futuros jóvenes.

Stuecher y Foronda (2013) resaltan también la necesidad urgente de abordar las mejoras educativas en Ecuador (y en particular en los contextos más desfavorecidos como es el caso de Esmeraldas) desde los principios de la justicia social.

En relación a los contextos educativos citados, numerosas investigaciones resaltan su importancia a la hora de comprender cómo se desenvuelve el alumnado ante el aprendizaje y su desarrollo escolar integral (Johnson, Rasbury y Siegel, 1998; Kreuz, Casas, Aguilar y Carbó, 2009); así como la importancia de la detección temprana de desajuste emocional del alumnado en la escuela (Jaureguizar, Bernaras, Ibabe y Sarasa, 2012), que desde la perspectiva sistémica-familiar tiene en cuenta los diversos contextos y actores que inciden en la vida escolar de la niñez. De hecho, desde esta perspectiva sistémica-familiar "es imposible resolver una conducta aislada sin tener en cuenta el comportamiento de los demás elementos que interactúan simultáneamente en los contextos en los que el niño interactúa" (Kreuz et al., 2009, p. 48). Desde este enfoque, a pesar de que la solicitud inicial de intervención educativa con un estudiante suele plantearse como atención individualizada, se hace necesario situar dicha intervención en un contexto más amplio que tiene en cuenta otros sistemas o subsistemas; es por ello que se

ha de facilitar la comunicación entre la escuela, la familia e incluso otros agentes de la comunidad como un centro integral de atención pedagógica y/o clubes, entre otros (Kreuz et al., 2009). En palabras de los mismos autores:

Y es aquí donde la perspectiva sistémica, la escuela, los niños, los padres, los profesores, el personal del centro, la familia extensa del niño, el psicólogo, se amalgaman para hacer una mezcla maravillosa donde cada color es imprescindible para que resalten los otros, donde cada textura define y reconoce a las demás, donde la diferenciación termina provocando una sabia unión. (Kreuz et al., 2009, p. 48).

Teniendo en cuenta estas premisas, el objetivo general de este estudio fue identificar las necesidades educativas específicas del estudiante estudiado con el fin de diseñar una propuesta de intervención educativa ajustada, realista e integral, desde el modelo sistémico familiar. Partiendo de ese objetivo general se plantearon como objetivos específicos: el identificar, desde un diagnóstico integral, las dificultades de aprendizaje específicas del estudiante en las áreas de lectura y escritura y lógico-matemática; y formular, con base en los ámbitos de estudio, actividades y acciones específicas orientadas a la mejora del aprendizaje y desarrollo personal del estudiante.

Método

Presentación del Caso

N.N. es un niño de 9 años que cursa 4º de Educación General Básica en la escuela Ramón Bedoya del barrio 20 de noviembre de Esmeraldas, Ecuador. Es un estudiante que ha sido seleccionado por parte de la escuela y la maestra como uno de quienes más apoyo necesita en el aula. Presenta, por tanto, necesidades educativas específicas

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

referidas por la maestra de la escuela al equipo pedagógico del Centro Integral de Atención Pedagógico (CIAP) dinamizado por la Escuela de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE).

La maestra propone la atención del estudiante al percibir en él dificultades de aprendizaje en las áreas de lectura, escritura y matemáticas (en relación al nivel y progreso de los/las compañeros/as) y al constatar falencias notorias para un desarrollo propicio de su proceso de aprendizaje, posiblemente motivadas también por factores contextuales (situación de precariedad en la familia).

Por otro lado, algunos datos recabados del contexto familiar (el hecho de que N.N. se queje de dolores de cabeza cuando –según la madre- no quiere ir a la escuela) podrían indicar un riesgo potencial de deserción escolar temprana.

La decisión de derivación del caso de N.N. al CIAP está motivada por la importancia de determinar con mayor especificidad las necesidades del estudiante, para desde ahí poder diseñar mejor las actividades de intervención necesarias para la mejora de su desempeño escolar en las áreas especificadas; así como por el hecho de que la situación familiar presenta signos de la necesidad de un abordaje y acompañamiento integral del caso.

Tipo de Estudio

Desde una revisión histórica de las metodologías utilizadas en los estudios sobre necesidades educativas especiales Ghesquière y Van der Aalsvoort (2004) afirman que el análisis de éstas debe abordarse desde una perspectiva sistémica. Los autores consideran la teoría sociocultural como un marco útil para los estudios relacionados con las necesidades educativas especiales, por lo que el presente estudio se enmarca en esa perspectiva desde un enfoque cualitativo y con la

metodología de estudio de caso (Simons, 2011).

Participantes y Ámbitos de Estudio

La selección de la muestra fue no probabilística y por conveniencia (o casual), escogida en relación con los propósitos de investigación (Bisquerra, 2004). El estudio de caso se centra en analizar las dificultades de aprendizaje específicas de N.N., niño de 9 años que estudia 4° de E.G.B., que es considerado el participante central. Junto a él se tiene en cuenta la familia (principalmente la abuela, que es quien mayor interés, implicación y predisposición mostró a la hora de llevar a cabo el estudio) como otra de las participantes clave. La decisión de entrevistar a la abuela en vez de a la madre está motivada por esa mayor receptividad y por ser quien está más pendiente del cuidado de N.N. en el hogar. Desde la institución educativa ordinaria en la que participa el alumno se considera principalmente a la tutora como otra informante clave, quien ha acompañado al alumno durante dos cursos académicos y continuará uno más.

El CIAP, institución dependiente de la Escuela de Educación de la PUCESE cuya misión es acompañar al alumnado (estudiantes de 1° a 4° año de E.G.B.) que presenta dificultades de aprendizaje, es otro de los actores implicados. El CIAP aportó información relevante del caso y fue un importante apoyo en todo el proceso de investigación.

Por lo tanto, los ámbitos de estudio abordados en este caso son: el contexto escolar (que es de donde proviene la identificación del caso) el ámbito personal del estudiante, el contexto familiar y el contexto social. Se opta por estas áreas porque desde el enfoque sistémico elegido es pertinente abordar todos los ámbitos que forman parte del contexto del estudiante, así como sus interconexiones (Kreuz et al., 2009).

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

Procedimiento

Identificación del problema e instrumentos de recogida de datos.

Una vez determinado el caso estudio, se realizó una identificación más específica de las dificultades del alumno a partir de los siguientes interrogantes guía:

- ¿Qué dificultades de aprendizaje se observan en el desempeño del estudiante?
- ¿Desde cuándo se han detectado dichas dificultades?
- ¿Qué actitudes, conductas o vivencias generan en el estudiante estas dificultades?
- ¿A qué cree que son debidas las dificultades de aprendizaje detectadas?
- ¿Se han realizado actividades orientadas a favorecer la superación de dichas dificultades hasta la fecha?
- ¿Qué acciones, recursos o mediaciones se consideran necesarias para la superación de dichas dificultades de aprendizaje por parte del estudiante?

Desde esas preguntas-guía la recogida de datos se llevó a cabo mediante las técnicas especificadas en la tabla 1. La opción por técnicas de recogida de información cualitativas respondió al enfoque sistémico adoptado desde el cual estas eran pertinentes y posibilitaron una aproximación progresiva, observante y generadora de cercanía a los participantes en el estudio de caso, lo que facilitó un mejor conocimiento del niño y su realidad. Estas técnicas resultaron además más apropiadas que las pruebas estandarizadas tanto por el desarrollo personal de N.N. como por no contar el

estudiante con las habilidades de escritura ni de lectura. Para la realización del estudio de caso se contó con el consentimiento informado de la familia y la aceptación de participación por parte del centro educativo (tutora) y el CIAP.

La implementación de las diferentes técnicas de recogida de información estuvo orientada a determinar de un modo más concreto aspectos que explicasen las dificultades de aprendizaje de N.N., para desde ahí proponer la intervención, es decir, las acciones específicas referidas a cada área (personal, familiar, escolar, y entorno próximo -barrio-). También se pretendía identificar más específicamente los conocimientos previos, fortalezas y debilidades del estudiante y las lagunas existentes en su formación. Todo ello con el propósito de diseñar un modelo de

Tabla 1

Técnicas y fuentes de recolección de la información

Técnicas	Fuentes de información
Entrevista	Tutora de N.N.
	Equipo pedagógico del CIAP: Coordinadora general, técnica pedagógica y educadora
	Estudiante
	Familiar (abuela)
Análisis documental	Informe Psicopedagógico de la Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión -UDAI-
Protocolo de detección de Dificultades de Aprendizaje. Bajo Rendimiento Escolar (BRE)	Tutora de N.N.
Evaluación pedagógica: Pruebas informales de lectura, escritura y cálculo	Estudiante
Observación participante	Estudiante
Diálogo informal	Estudiante

Fuente: Elaboración de las autoras.

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

intervención con actividades concretas, abiertas, flexibles, ajustadas y evaluables.

Resultados

Diagnóstico

El art. 227 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012) recoge entre las competencias de la Autoridad Educativa Nacional, en sus diferentes niveles, la de promover el acceso a las personas con necesidades educativas especiales al servicio educativo. El siguiente artículo, 228, aclara que son considerados/as estudiantes con necesidades educativas especiales quienes requieren apoyo o adaptaciones temporales o permanentes que les permitan acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición; los apoyos o adaptaciones se clasifican en tres tipos: de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación. También se concretan en dicho artículo las necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad, citando entre ellas las dificultades específicas de aprendizaje, tales como: dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad y trastornos del comportamiento, entre otras.

Desde el estudio realizado de las características personales y del entorno del estudiante N.N. y en base a la revisión documental la apreciación diagnóstica es la de un caso de Dificultades de Aprendizaje, con la caracterización más específica de Bajo Rendimiento escolar (BRE).

Las Dificultades en el Aprendizaje hacen referencia a trastornos que muchas veces son difíciles de distinguir, ya sea por la falta de una definición clara o por los solapamientos que existen entre los distintos trastornos que las integran (sobre todo cuando median aspectos de privación educativa y social); otra razón que dificulta la distinción es la heterogeneidad de la

población escolar a la que se refieren (Romero Pérez y Lavigne Cerván, 2005). Estos autores, en un intento de especificar las Dificultades de Aprendizaje del alumnado con el propósito de mejorar la intervención distinguen cuatro tipos principales:

- Problemas Escolares (PE),
- Bajo Rendimiento Escolar (BRE),
- Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA),
- Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH).

Esta clasificación, así como los ejemplos de casos aportados por los autores permiten determinar el caso de N.N. como un caso de Bajo Rendimiento Escolar (BRE), que Romero Pérez y Lavigne Cerván definen como "un grupo de alteraciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje caracterizados porque los estudiantes rinden significativamente por debajo de sus capacidades, y que se manifiestan como dificultades en el aprendizaje e inadaptación escolar" (2005, p. 27). Los citados autores destacan el carácter tanto intrínseco como extrínseco de este tipo de dificultades de aprendizaje. Entre los factores internos que determinan dichas dificultades encontramos las dificultades de memorización y atención, la dificultad para concentrarse y permanecer en una tarea y el retener aprendizajes a largo plazo, identificadas por la tutora del centro educativo, corroboradas en la evaluación pedagógica de la UDAI, así como por parte del equipo del CIAP en su intervención educativa con N.N.

En lo referente a los factores externos, las fuentes consultadas revelan la existencia de falta de estimulación, falta de acompañamiento socio afectivo adecuado, falta de regularidad en el proceso educativo (normas y orden, entre otras), que pudieran haber sido causadas por una débil estructuración en el hogar y débiles destrezas y herramientas personales en el ecosistema familiar. La abuela, como figura

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

de referencia para N.N., no está alfabetizada, por lo que no constituye un refuerzo en ese aspecto del aprendizaje.

El contexto del barrio, caracterizado por problemáticas de inseguridad, violencia, agresividad y diferentes factores de riesgo también constituye un condicionante importante. Este aspecto se manifiesta, además, al interno del centro educativo y se ve agravado por el alto número de estudiantes por aula. El clima de agresividad hace difícil una mejor atención, concentración y aprovechamiento académico del alumnado. Estas dificultades son abordadas por el equipo educativo del centro en la medida de sus posibilidades mediante acciones afirmativas con todo el alumnado; adaptaciones curriculares con el alumnado con dificultades de aprendizaje (como es el caso de N.N.); trabajo en equipo con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), la UDAI y el CIAP; reuniones con padres/madres de familia; y capacitaciones (por ejemplo, para la elaboración de adaptaciones curriculares). No obstante, el alto número de alumnado (más de 1400 estudiantes en el año académico 2016), la necesidad de mejores infraestructuras, el alto porcentaje de alumnado por aula, así como de alumnado con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad, son aspectos que, sumados a las problemáticas anteriormente mencionadas, hacen compleja y costosa una intervención educativa más eficaz para favorecer el aprendizaje del alumnado en su conjunto y especialmente el del alumnado con NEE, como es el caso de N.N.

De las características del BRE expuestas por Romero Pérez y Lavigne Cerván (2005) encontramos que N.N. presenta: dificultades en el aprendizaje de carácter inespecífico; dificultades que afectan a todas las áreas y contenidos escolares; poca motivación de logro; déficit de procedimientos y meta

conocimientos implicados en el aprendizaje y deficiencias de su adaptación a la escuela. Se especifican a continuación las Dificultades de Aprendizaje detectadas por ámbitos:

Contexto Escolar

El estudiante N.N. es caracterizado en el informe psicopedagógico de la UDAI como un niño inquieto, que no obedece órdenes, no atiende, no realiza sus actividades de mesa, tiene dificultades para captar los contenidos impartidos por la docente, se distrae y distrae a los demás, se levanta de su pupitre y no participa en clases.

En lo que se refiere a los antecedentes escolares, la madre manifiesta que N.N. no asistió a la guardería y que cursó el nivel inicial a los 4 años de edad en el jardín "Casa de la Cultura". A los 5 años fue matriculado en primer año de básica y el desarrollo de las funciones básicas fue poco satisfactorio. Presenta dificultad en el rendimiento académico desde segundo año de básica. En clases conversa, se distrae con facilidad y en ocasiones pelea con los compañeros.

El vínculo con la escuela desde la familia es la madre, que es quien asiste a las reuniones y realiza el control de tareas. La tutora del estudiante refiere que la percibe con débiles herramientas personales y habilidades sociales. Asimismo, la entrevista familiar sugería que la madre no tiene mucha disponibilidad de tiempo para apoyar en las tareas a N.N. por dedicarse a la venta por catálogo, lo que requiere pasar bastante tiempo fuera en las tardes. La maestra también manifiesta que el estudiante en ocasiones acude al centro educativo sin desayunar, lo que condiciona su rendimiento académico.

N.N. no presenta problemas de salud diagnosticados y tanto desde la familia, el centro educativo como desde el CIAP se informa de que el estudiante asiste a clase con regularidad y contento.

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

Realidad Personal del Estudiante

N.N. es un niño a quien le gusta jugar, inquieto, desordenado, que no obedece órdenes y en ocasiones pelea con sus hermanos, en cuanto a su comportamiento en casa. También tiene poca disponibilidad para realizar las tareas escolares y se olvida de lo enseñado con facilidad. La familia expresa que la maestra le manda estudiar pero él no estudia. Al respecto, la educadora del CIAP refiere que el estudiante no era capaz (por falta de destreza y tiempo) de anotar la tarea que la tutora anotaba en el pizarrón, lo que le dificultaba hacer la tarea.

El informe psicopedagógico de la UDAI refirió un Cociente Intelectual (CI) de 80,5% (Promedio Normal Medio Bajo) y un Cociente de Desarrollo (CD) de 2 años 2 meses menor a su edad cronológica en la aplicación del Test Pressey. En relación a la entrevista realizada por dicha Unidad, N.N. se mostró extrovertido, sociable, activo, motivado a contestar las preguntas emitidas por la evaluadora, obedeció pocas órdenes, se distrajo con facilidad, permaneció inquieto, presentó ansiedad, falta de atención y necesitó ayuda en la realización de los reactivos psicológicos. En la apreciación diagnóstica se valora que N.N. tiene deficiencia educativa y afectada su área socio afectiva, por lo que se recomienda continuar en su establecimiento de educación ordinaria realizando las adaptaciones curriculares, afianzando lo aprendido y creando las condiciones para que adquiera un aprendizaje significativo y funcional donde exista la intervención de todos quienes le rodean. Desde las áreas de desarrollo personal y académico evaluadas se observan:

Fortalezas: N.N. es un niño activo, con interés y curiosidad que se desenvuelve con mayor atención y concentración en grupo pequeño. Realiza órdenes de lateralidad, distingue mañana, tarde y noche; nombra e

identifica colores y formas geométrica básicas (cuadrado, círculo y triángulo); reconoce visual y táctilmente distintos objetos y relaciona objetos con algún vínculo entre sí; identifica los símbolos matemáticos, cuenta oralmente hasta 26, ordena números hasta el 26 pero con dificultad, relaciona cantidades con igual número de elementos, escribe números del 1 al 16, si bien con errores; realiza sumas y restas sencillas con soporte material; reconoce los grafemas c, f, j, k, n, p, r, s, x, y, v; copia letras, escribe letras al dictado; realiza ejercicios de motricidad gruesa y no muestra dificultades articulatorias. Tiene destreza en el manejo del dinero y le gusta y se desenvuelve bien al jugar a las tienditas y al escenificar situaciones de la vida cotidiana (ir a la farmacia o situaciones escolares, por ejemplo). Relata con un vocabulario sencillo un acontecimiento. Escribe su nombre y el de su escuela, aun cuando en ocasiones incurre en errores u omisiones.

Debilidades: Se distrae con facilidad; no realiza órdenes simples y complejas de orientación temporal; no nombra ni identifica las figuras geométricas rectángulo y rombo; no discrimina los grafemas b, d, g, h, l, m, z, w; no distingue entre vocales y consonantes ni entre mayúsculas y minúsculas; tiene dificultad para comprender la tarea que está realizando (dibujar, escribir, operar...); no escribe al dictado palabras; no lee; no separa palabras en sílabas; no identifica unidades y decenas; no posee manejo del reloj y presenta problemas en la memoria a corto plazo.

Desde el equipo del CIAP la educadora que específicamente ha realizado las actividades de apoyo educativo en un grupo reducido de 5 estudiantes (todos del grado de N.N. con diferentes NEE) refiere que N.N. es un niño activo, divertido y juguetón, muy atento y con curiosidad a lo que ocurre en el entorno y con dificultad para permanecer

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

sentado, para tener un orden y ser disciplinado y seguir normas.

Contexto Familiar

N.N. ocupa el segundo lugar de entre sus hermanos, con quienes convive junto a su madre y la actual pareja de ella. Su hermano menor tiene 3 años y su hermana, cuya edad no se especificó en el momento de la entrevista, está en edad escolar. La familia vive en una vivienda humilde con una sola habitación en la que el equipo del CIAP ha identificado una gran incomodidad, desaseo y desorden.

La situación económica familiar es muy precaria: los ingresos familiares ascienden a \$100 mensuales que son aportados mitad por la madre (\$50) y la otra mitad por parte de la abuela, que recibe el bono de solidaridad (50\$). La alimentación de la familia se expresa que es variada, siempre y cuando la condición económica se lo permite.

En cuanto a la gestación, nacimiento y primeros años de N.N. no se han identificado aspectos reseñables: la madre refiere que el embarazo fue normal, la alimentación con leche materna fue hasta el año y en cuanto al desarrollo psicomotor de N.N. este no está dentro de los parámetros de normalidad: gateó a los siete meses, caminó a los 18 meses (a los dos años según informe de la UDAI) y produjo sus primeras palabras a partir de los cuatro años de edad. En relación al padre biológico, la madre dice no saber nada de él ni recordar ningún dato relevante.

En el ámbito familiar quien le ayuda en ocasiones con las tareas escolares es la madre, quien no ha terminado la primaria. Es por ello, y por la percepción de las habilidades personales de la madre, que desde el centro educativo se pondera este apoyo como poco eficaz. En la entrevista tanto al estudiante como a la educadora del CIAP que apoyaba el aprendizaje de N.N. destacan como un referente importante para

el estudiante un tío suyo hacia quien muestra gran apego y admiración, puesto que manifiesta querer ser policía como él cuando sea mayor.

Contexto Social

N.N. es un niño que se relaciona bien con sus amigos del barrio con los que juega. En la comunidad se integra con sus pares, es sociable. Desde el hogar le describen como un niño amigable y en cuanto a su conducta se informa de que es obediente cuando quiere.

Para profundizar en el análisis de los aspectos interrelacionados que condicionan el aprendizaje escolar de N.N. se plantearon los interrogantes: ¿qué está pasando?, ¿por qué?, ¿cuál es el problema de fondo?, ¿cómo ha surgido?, ¿qué intereses están en juego?, ¿en qué modelo/s teórico/s se pueden apoyar estas ideas?, ¿qué acciones se podrían emprender?" (Servicio de Innovación Educativa 2008, p. 13). Asimismo, se indagaron correlaciones entre todos los elementos analizados (contenidos, sujetos, tareas y situaciones), tal y como recomiendan Barrio del Castillo, González Jiménez, Padín Moreno, Peral Sánchez, Sánchez Mohedano y Tarín López (2009) en un proceso en forma de espiral en el que se desarrollaron los distintos, encuentros, entrevistas y evaluaciones informales con el estudiante y las personas de su entorno que más directamente influyen en su desarrollo personal y proceso de aprendizaje.

Desde la información analizada se concluyó que las dificultades de aprendizaje de N.N. se caracterizan como Bajo Rendimiento Escolar, con la implicación factores internos y externos entre los que destacan la historia y el contexto, tanto familiar, como escolar y social; así como las propias características personales del estudiante, que los anteriores factores no han facilitado se vieran suficientemente reforzadas. Se constata que el estudiante mantiene el interés, la motivación y

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

curiosidad por el aprendizaje, si bien le cuesta que éste sea significativo, tal y como defiende Ausubel (1976). De hecho, aspectos prácticos de la vida cotidiana como el manejo del dinero, ir de compras, ir al médico o a la farmacia son aprendizajes consolidados en el estudiante, por lo que se sugiere que ese podría ser un enfoque orientador a tener en cuenta en futuras intervenciones.

Un último aspecto reseñable en este apartado lo constituye el dato referido por la tutora del centro educativo de estar llevando a cabo en la adaptación curricular desarrollada por el estudiante una priorización de las áreas de lectura y escritura (aprendizaje motivado a través del método de síntesis, alfabético y fonético del libro *Nacho*) y de matemáticas. A ese respecto la educadora del CIAP sugería que el estudiante tiende a tener memorizadas muchas páginas del libro por ser ya conocido, lo cual no quiere decir que el estudiante esté adquiriendo la destreza lectora. Este aspecto debiera considerarse de cara aplicar cambios metodológicos en la adquisición de la competencia lectora.

Discusión

Propuesta de Intervención

El análisis del caso del estudiante N.N., desarrollado desde una perspectiva sistémica y con diferentes enfoques (la perspectiva psicopedagógica -desde los aportes del centro educativo, la UDAI, y el CIAP-; la perspectiva familiar; la personal del estudiante; así como la propia perspectiva de la investigadora) tiene un sesgo de subjetividad que se trata de minimizar mediante la triangulación de datos, la cual es posible al implementar diversas técnicas. Dicho análisis sugiere una intervención acorde con el modelo teórico adoptado y que considere cada uno de los diferentes actores y ámbitos relevantes en

relación al aprendizaje y desarrollo personal del estudiante. El abordaje sistémico del caso, por tanto, se presenta como la opción más plausible para seguir desarrollando acciones positivas y generadoras de mayores cambios y progresos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante. Se presentan a continuación, clasificadas por ámbitos, las acciones sugeridas en la expectativa de que sean generadoras de nuevas oportunidades y sinergias.

En relación al estudiante, se sugiere la continuidad en la asistencia asidua y puntual al centro educativo, el compromiso en el cultivo de relaciones cordiales y sin agresiones con las compañeras/os, la confianza para preguntar y pedir ayuda de la tutora y educadora del CIAP ante sus dudas o dificultades de aprendizaje y el compromiso en relación a la realización de la tarea en casa, que si no consigue copiar por falta de tiempo le solicitará consultar a un compañero. Además, se propone que el estudiante solicite la ayuda de su tío en la realización de la tarea escolar (con una frecuencia pactada) y que participe en Kirikú (espacio de educación no formal con actividades de ocio educativo y educación en valores del barrio 20 de Noviembre).

En relación a la familia se estima oportuno el compromiso de esta en el seguimiento del aprendizaje de N.N., dando continuidad a la participación en las reuniones y entrevistas con la tutora y el centro escolar, si bien de modo más activo y con una mayor implicación en el seguimiento de las tareas y el apoyo al proceso de aprendizaje del estudiante. También se sugiere potenciar en N.N. actitudes de orden con sus cosas, hábitos organizativos (rutinas) y cumplimiento de acuerdos y normas. Para ello se sugiere la utilización en el hogar de cuadros de control de progreso diario o semanal que motiven al cumplimiento de objetivos concretos: hacer la cama, ordenar la ropa, llevar los útiles

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

escolares y hacer la tarea, entre otros. Desde la familia se favorecerá la participación de N.N. en el espacio de ocio educativo Kiriku y se continuarán poniendo en práctica las recomendaciones brindadas por la UDAI.

En relación al centro educativo, el Acuerdo Ministerial 0295-13 establece en el Cap. III, Art. 11 que las instituciones de educación ordinaria atienden a todo el alumnado identificando y respondiendo a la diversidad de necesidades educativas de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y en las comunidades, a fin de reducir la exclusión en la educación. Desde esa exigencia se observa que es necesario que:

a) La comunidad educativa siga trabajando en el plan de convivencia del centro y priorice acciones afirmativas que favorezcan un clima escolar menos agresivo y más positivo para el alumnado (semana de la paz, actividades deportivas y culturales de educación para la paz y la no violencia, entre otras). Un entorno más sereno favorecerá a todo el alumnado y también a N.N. Además, es conveniente profundizar en la cooperación con el CIAP en lo referente al apoyo pedagógico de alumnado con NEE asociadas o no a discapacidad, capacitaciones y acciones similares sobre inclusión; así como desarrollar desde el DECE actividades de manejo de las emociones y habilidades sociales en el aula de N.N. Desde el DECE también se habrá de favorecer una mayor aproximación y acompañamiento a la familia de N.N., con orientaciones pedagógicas que favorezcan su autonomía y aprendizaje y con la implicación del tío para que le apoye en las tareas y motive al estudio. Por último, se dará continuidad a las recomendaciones brindadas por la UDAI y se seguirá en coordinación para incorporar nuevas recomendaciones.

b) La tutora, con el apoyo del DECE se propone que trate de favorecer en la familia la toma de conciencia de las dificultades de aprendizaje de N.N. y de la importancia de brindarle un mayor apoyo y dedicación. En coordinación con DECE y CIAP se sugiere realizar un seguimiento del progreso académico del estudiante y reajustar periódicamente (tras cada periodo de evaluación) las adaptaciones curriculares. "Las adecuaciones curriculares son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten a los niños y niñas en el contexto donde se desenvuelven" (Ordoñez de Molina, 2009). Estas pueden ser de acceso al currículo o de los elementos básicos del currículo: eje curricular integrador, ejes de aprendizaje, objetivos, contenidos, destrezas con criterio de desempeño, actividades, metodología e indicadores esenciales de evaluación. Además, se conciben como un proceso continuo, que requiere de un talante colaborativo y en el que se trata de comenzar por lo más simple y avanzar hacia lo más complejo.

c) Es por ello que se sugiere que la tutora siga trabajando las áreas de lectura y escritura y matemáticas, como materias instrumentales, y que trate de incorporar algunos cambios metodológicos que pudiesen favorecer la adquisición de la habilidad lectora de N.N. En relación a lo expuesto se sugiere analizar con el DECE y CIAP la posibilidad de innovar con otros métodos de aprendizaje de la lectura y escritura diferentes al Nacho (método sintético) como por ejemplo el método analítico o el Glenn Doman; y a ser posible, y si se cuenta con el apoyo pedagógico del CIAP, unificar con la educadora el método (y reforzarlo). También se sugiere trabajar con material concreto: regletas (para las matemáticas) y con el ARCO, apropiado para

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

diferentes áreas. Será conveniente, finalmente, seguir considerando las recomendaciones realizadas por la UDAI y seguir en coordinación con ella.

En relación al barrio (y más específicamente desde el CIAP) se estima oportuno seguir con el apoyo educativo a N.N. También se sugiere continuar con la vinculación con el centro educativo en lo referente al apoyo pedagógico con el alumnado con N.E.E. asociadas o no a discapacidad, capacitaciones y actividades de mejora de la convivencia, entre otras; así como mantener las visitas y el seguimiento a la familia brindado por parte de la técnica pedagógica (con propuestas de actividades formativas para niños/as y mamás y apoyo en las áreas de salud y alimentación, entre otras acciones). También se sugiere que se favorezca la participación de N.N. en el espacio de ocio educativo Kiriku.

Conclusiones

Tal y como afirman Ghesquière y Van der Aalsvoort (2004), la concepción de la educación especial como un sistema socio-cultural, interactivo y recursivo siempre requerirá la consideración de nuevas

perspectivas y de nuevos métodos de investigación. Por lo que se hace necesario cultivar actitudes que potencien la innovación y la interacción; así como mentes abiertas y escenarios flexibles potenciados por todas aquellas personas que deseen acompañar la superación de las dificultades en el aprendizaje del alumnado de educación básica.

La suma de pequeñas acciones concatenadas entre las diferentes personas, grupos e instituciones en relación con el estudiante se considera la estrategia más conveniente y necesaria para poder hacer frente al conjunto de factores de vulnerabilidad presentes en el estudio de caso expuesto que, por su número y complejidad, hacen que el desarrollo personal y del aprendizaje de N.N., como el de tantos niños/as en contextos similares, sea un logro aún muy deficiente. Así daban cuenta de ello los datos expuestos en la introducción y que recuerdan el urgente desafío de desarrollar de programas y acciones encaminadas a responder mejor a las necesidades de estos niños y niñas.

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA
Referencias

- Acuerdo Ministerial 0295-13(2013). Normativa referente a la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales en los establecimientos de educación ordinaria o en instituciones educativas especializadas, Ecuador. Obtenido de: <http://goo.gl/u2995x>
- ART. Grupo de diálogo provincial de Esmeraldas. (2012). *Prioridades para el desarrollo integral de Esmeraldas, Ecuador*. Quito: ART-PNUD, Articulación de Redes Territoriales.
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas.
- Barrio del Castillo, I., González Jiménez, J., Padín Moreno, L., Peral Sánchez, P., Sánchez Mohedano, I. y Tarín López, E. (2009). *El Estudio de Casos*. Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de: <https://goo.gl/Z2RrJ2>
- Bisquerra, R. (coord.) (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Bustamante, J., Terán, G. e Hinojosa, L. (coord.) (2013). *Caja de herramientas para la inclusión educativa. Material para administradores de los distritos y circuitos*. Ecuador: FEPP-UNICEF.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de: <http://goo.gl/u2995x>
- Foronda, A. (2009). Proyecto "Abriendo puertas": Una alternativa de prevención de conductas de riesgo y conflictividad social en el barrio 20 de Noviembre, Esmeraldas. *Anuario de investigación y desarrollo CID-PUCESE, 1*, 88-101.
- Ghesquière, P. y Van der Aalsvoort, G. M. (2004). Special needs education as a social system: responding to the challenge of methodology. *International Journal of Disability, Development & Education, 51*(2), 217-222. doi: 10.1080/10349120410001687418.
- Revista Científica Hallazgos21. **ISSN 2528-7915**. Periodicidad: cuatrimestral (marzo, julio, noviembre).
Director: José Suárez Lezcano. Teléfono: 2721459, extensión: 163.
Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Esmeraldas. Calle Espejo, Subida a Santa Cruz, Esmeraldas. CP 08 01 00 65. Email: revista.hallazgos21@pucese.edu.ec. <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

Instituto Nacional de Estadística y Censos [INEC] (2010). Resultados del censo del 2010, de población y vivienda en el Ecuador. Fascículo provincial Esmeraldas. Obtenido de: <http://goo.gl/qXfgFt>

Instituto Nacional de Estadística Educativa (2009). *Ser Estudiante 2008*. Quito: INEVAL

Jaureguizar, J., Bernaras, E., Ibabe, I. y Sarasa, M. (2012). Scholar, Clinical and Emotional Maladjustment in 8-12 School age Children: Adptation of the Self Report Version of the Behaviour Assesment System for Children (BASC-S2) to the Basque speaking Population. *Journal of Psychodidactics* 17, 2, 415-439.

Johnson, J., Rasbury, W. y Siegel, L. (1998). *Curso de tratamiento infantil. Tomo I y II*. México: Ciencia y Técnica.

Kreuz, A., Casas, C., Aguilar, I. y Carbó, M. (2009). La convivencia Escolar desde el Enfoque Sistémico. El niño en la encrucijada entre Sociedad, Familia y Escuela. *Revista Información Psicológica*, 95, 46-61.

Ley Orgánica de Educación intercultural. (2011). Obtenido de <http://goo.gl/NklPes>

Luque Parra, D. y Rodríguez Infante, G. (2006). *Dificultades en el aprendizaje. Unificación de Criterios Diagnósticos. Materiales para la Práctica Orientadora. Vol. III Criterios de intervención pedagógica*. Junta de Andalucía: Consejería de Educación.

Ordoñez de Molina, A. (2009). *Guía de Adecuaciones Curriculares para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales*. Ministerio de Educación de Guatemala. Dirección General de Educación Especial. Obtenido de: <https://goo.gl/7od5GI>

Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Decreto nº 1241. (2012). Obtenido de: <http://goo.gl/mQ80ZI>

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

Romero Pérez, J. y Lavigne Cerván, R. (2005). *Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos. Materiales para la práctica orientadora Vol. I Definición, características y tipos*. Sevilla: Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Obtenido de <http://goo.gl/esj5R0>

Romero Pérez, J. y Lavigne Cerván, R. (2006). *Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos. Materiales para la práctica orientadora. Vol. II Procedimientos de Evaluación y Diagnóstico*. Sevilla: Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Obtenido de <http://goo.gl/esj5R0>

Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Comisión Europea, PNUD y Universidad Técnica del Norte. (2013). "Proyecto de vulnerabilidades a nivel municipal". Perfil territorial cantón Esmeraldas. Obtenido de: <http://goo.gl/9HIWgo>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2013). *Atlas de las desigualdades socio-económicas del Ecuador*. Quito: SENPLADES

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017*. Quito: SENPLADES.

Servicio de Innovación Educativa. (2008). *Método de Caso*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid. Obtenido de: <http://goo.gl/QOkb6l>

Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Madrid: Morata

Stuecher, U. y Foronda, A. (2013). Educación especial en países en desarrollo: unos pensamientos e interrogantes abiertos sobre la relación entre justicia social y la educación de niños con discapacidades en países en desarrollo. *Anuario de investigación y desarrollo CID-PUCESE*, 120-123.