

Artículo Original

El Aula de Apoyo Escolar, un Espacio de Motivación para el Aprendizaje de los Escolares  
The School Supportive Classroom, a Motivational Space for the Teaching of Schoolchildren

Dolores E. Perlaza Muñoz  
Pontificia Universidad Católica del Ecuador,  
Sede Esmeraldas.

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Dolores Perlaza Muñoz. Email:  
[dolyper71@hotmail.com](mailto:dolyper71@hotmail.com)

Fecha de recepción: 3 de mayo de 2016.

Fecha de aceptación: 23 de mayo 2016.

¿Cómo citar este artículo? (Normas APA): Perlaza Muñoz, D. (2016). El Aula de Apoyo Escolar, un Espacio de Motivación para el Aprendizaje de los Escolares. *Revista Científica Hallazgos21*, 1 (1), 43- 52 . Recuperado de <http://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>

### Resumen

Con el objetivo de elevar la motivación en los escolares de seis a nueve años de edad, se realizó un estudio cuantitativo, analítico de intervención en la Escuela "Leonidas Gruezo George" de la Ciudad de Esmeraldas, Ecuador, en el período comprendido entre junio de 2014 y junio de 2015. La muestra estuvo conformada por 40 niños y niñas, matriculados en los grados 2, 3 y 4 año de Educación. El instrumento de recogida de datos utilizado fue el cuestionario adaptado del Instrumento de Evaluación del Distrito Educativo y se aplicó a los docentes, familiares y los niños y niñas. El análisis de los datos conllevó al diseño de una estrategia intervencionista consistente en la apertura de lo que llamamos Aula de Apoyo Escolar de motivación. Los resultados demuestran que el 97% de los niños y las niñas están contentos y motivados para hacer un tipo de tareas de baja complejidad y tienen dificultades para hacer otras de mayor complejidad. El 90% de los familiares indican que el aula de apoyo escolar mejoró el rendimiento académico y que sus hijos e hijas están motivados a realizar las tareas. Se concluye que el Aula de Apoyo es un espacio generador de motivación para el aprendizaje de los escolares.

**Palabras clave:** Apoyo escolar; motivación; aprendizajes; participación.

### Abstract

In order to raise motivation in schoolchildren from six to nine years of age, a quantitative, analytical intervention study was performed in the "Leonidas Gruezo George" primary school, of Esmeraldas city, Ecuador, in the period from June 2014 to June 2015. The sample consisted of 40 children enrolled in grades 2, 3 and 4. The data collection instrument used was the questionnaire adapted from Instrument of Assessment of

the Educational District and it was applied to teachers, family and children. The analysis of the data obtained led to the design of an intervention strategy that consisted of the opening of what we called the motivation supportive classroom. The results show that 97% of the children are happy and motivated to do low complexity tasks but they have difficulty doing more complex ones. 90% of family members indicate that Supportive Classroom improved academic performance and their children are motivated to perform homework. It is concluded that the Supportive Classroom is a generator space of motivation for learning.

**Keywords:** School support; motivation; learning; participation.

### El Aula de Apoyo Escolar, un Espacio de Motivación para el Aprendizaje de los Escolares

Se promueve el esfuerzo individual y la motivación de las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencia de calidad de la educación (LOEI, 2012).

Comienzo el texto con este párrafo de la Ley Intercultural bilingüe, dado que se hace énfasis en la importancia que tiene la motivación como parte fundamental para el aprendizaje, en la medida que promueve el actuar tanto individual como en conjunto.

La ley hace énfasis en el aprendizaje permanente y en la búsqueda de estrategias innovadoras en los procesos educativos, capaz de incorporar conocimientos, instrumentos, técnicas, que permitan generar un entorno de aprendizaje activo, que fomenten el desarrollo de las capacidades humanas.

La ley parece clara en la orientación que ha de tener la educación en el marco escolar. Sin embargo, en la Escuela Leonidas Gruezo George observamos un bajo rendimiento académico en el área de Lengua y literatura de los escolares 6 a 9 años. Ello despertó el interés de plantear la hipótesis de que la motivación hacia el aprendizaje cambiará con la puesta en marcha de programas que trabajen las estrategias motivacionales, que respondan a los principios emanados en la Ley mencionada.

Madariaga, J., y Goñi, A. (2014) define los patrones motivacionales como derivados de la percepción de la interdependencia entre el alumnado asociado al trabajo cooperativo, donde el profesorado controla la ansiedad escolar, evita la comparación y favorece la autonomía.

Paoloni, P., Rinaudo, M. y Donolo (2005, pp. 35-50) afirman que desde el enfoque social-cognitivo, tanto los componentes cognitivos como los motivacionales son esenciales para comprender el compromiso de los estudiantes con sus aprendizajes. Además señalan que los enfoques socio-cognitivos de la motivación destacan la importancia de la motivación en el contexto y que desde esta perspectiva, la motivación académica se considera en estrecha relación con las interpretaciones cognitivas particulares y valoraciones personalizadas que los sujetos construyen de las situaciones específicas de aprendizaje.

El problema observado en la Escuela Leonidas Gruezo George dio pauta para poner en marcha una propuesta de intervención que contribuya a mitigar la problemática existente y que dé pistas para indagar en alternativas de solución. De allí que los objetivos de investigación fuera analizar los elementos que motivan el aprendizaje de los escolares al crear un aula de apoyo, de forma tal que nos permitiera

reflexionar sobre la puesta en marcha de un espacio lúdico educativo de aprendizaje y desde ahí poder valorar el impacto que tiene el trabajo en el aula de apoyo en la motivación para el aprendizaje activo.

### Método

Realizamos un estudio cuantitativo, analítico de intervención, en la Escuela Leonidas Gruezo George de la ciudad de Esmeraldas, en el área de lengua y comunicación en los niños y niñas de los segundos, terceros y cuartos años básicos. Para la producción de datos, se aplicó un cuestionario a los docentes, padres y madres de familia y los niños y niñas quienes proporcionaron la información directa en el proceso de intervención.

El método de análisis de la información utilizado fue el SPSS, donde se produjeron datos de frecuencia, porcentaje, tabulación cruzada de las variables motivación y aprendizaje.

Para la recogida de información se aplicó un cuestionario cuantitativo, contentivo de los aspectos a valorar: rendimiento académico, clima de aprendizaje, práctica docente, apoyo familiar en las tareas de los hijos e hijas, nivel de satisfacción de permanencia en el aula de clases de los niños y niñas, y aprendizajes alcanzados.

El cuestionario fue diseñado aplicando la escala de LIKERT (variables completamente, medianamente, poco, nada), en las preguntas formuladas para los padres y madres de familia y docentes, y preguntas cerradas para los escolares.

La población estuvo determinada en el colectivo de estudiantes de 6 a 9 años de los segundos, terceros y cuartos años básicos que tenían bajo rendimiento académico y que participaron en el aula de apoyo escolar, los docentes tutores de los años básicos indicados, y los padres y madres de familia

de los niños que participaron en el apoyo escolar, para un total de 65 participantes.

### Resultados

El cuestionario dirigido a los niños y niñas ha permitido conocer los elementos que encuentran los niños y niñas para motivarse y cómo en el aula de apoyo responden favorablemente al proceso de aprendizaje (Ver Tabla 1).

**Tabla 1**

Acciones realizadas por los niños y niñas, indicativos del incremento de la motivación

| Acciones   | Frecuencia       | %  | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado | Frecuencia |
|--|------------------|----|-------------------|----------------------|------------|
| Asistencia a, y satisfacción por, el aula de apoyo | Válido 1         | 39 | 97,5              | 100                  | 100        |
|  | Perdidos Sistema | 1  | 2,5               | —                    | —          |
|  | Total            | 40 | 100               | —                    | —          |
| Realización de actividades lúdicas                 | Válido 1         | 39 | 97,5              | 100                  | 100        |
|  | Perdidos Sistema | 1  | 2,5               | —                    | —          |
|  | Total            | 40 | 100               | —                    | —          |
| Lectura de cuentos                                 | Válido 1         | 31 | 77,5              | 86,1                 | 86,1       |
|  | 2                | 5  | 12,5              | 13,9                 | 100        |
|  | Total            | 36 | 90                | 100                  | —          |
|  | Perdidos Sistema | 4  | 10                | —                    | —          |
|  | Total            | 40 | 100               | —                    | —          |

Fuente: Cuestionario aplicado.

Se evidencia que el 97% de los niños y niñas demuestra un grado de satisfacción alta por asistir y participar en el aula de Apoyo Escolar. El 97% de los niños y niñas respondió positivamente a si le gustaba realizar las actividades de pintar, jugar, escribir, dibujar

de manera lúdica, en el aula de apoyo.

Como se puede observar en esta tabla, en los datos producidos, el 86,1% de los niños y niñas responde que si pueden leer un cuento, mientras que el 13,9% no lo pueden hacer. Cabe indicar que en las actividades más complejas baja el nivel de logros y no conlleva a que el niño o la niña pueda realizar un aprendizaje más autónomo como leer un cuento.

En cuanto a la ayuda que reciben por partes de sus padres y madres en las tareas (Ver Tabla 2), el 89,2% responde que si reciben ayuda, mientras que el 10,8% no es ayudado por sus padres y madres.

El cuestionario aplicado a los 5 docentes tutores de los estudiantes de los grados segundo, tercero y cuarto de educación general básica (Ver Figura 1), sobre el reflejo del incremento

**Tabla 2**

Percepción por los niños y niñas de la ayuda de sus padres en las tareas

|                  | Frecuencia | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido           | 1          | 33                | 89,2                 |
|                  | 2          | 4                 | 10,8                 |
|                  | Total      | 37                | 100,0                |
| Perdidos Sistema | 3          | 7,5               | —                    |
| Total            | 40         | 100,0             | —                    |

Fuente: Cuestionario aplicado

de la motivación en sus clases, ha permitido conocer la percepción de los mismos sobre el accionar de los niños y niñas que tutorizan.

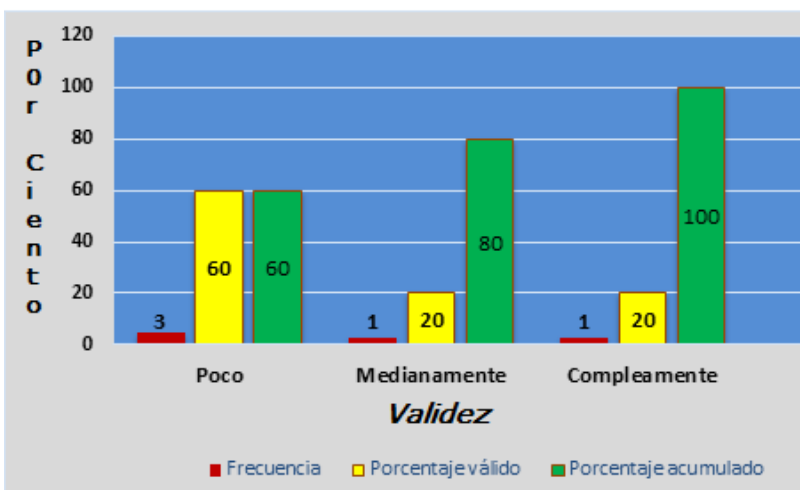
La Figura 1 demuestra que 3 maestras responden que la motivación de los niños para hacer las tareas es poca, que corresponde al 60%, y dos maestras responden que los niños están motivados medianamente y

**Tabla 3**

Tabulación cruzada de Recurso didáctico apropiado y motivaciones hacia las tareas de los niños que asisten al apoyo escolar

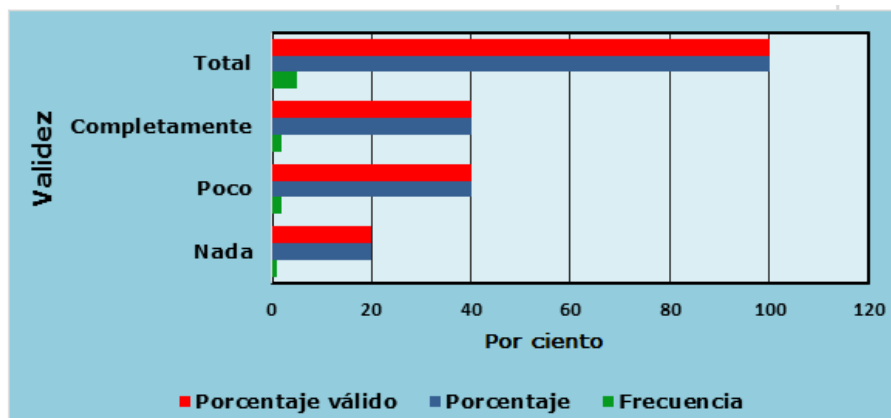
| Niños que asisten al apoyo escolar | Recurso didáctico Apropriado | Motivación hacia las tareas |              |               |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|---------------|
|                                    |                              | Poco                        | Medianamente | Completamente |
| 5 (4to grado)                      | Nada                         | 1                           | -            | -             |
|                                    | Completamente                | 1                           | -            | -             |
|                                    | Total                        | 2                           | -            | -             |
| 8 (3er grado)                      | Nada                         | 1                           | 0            | -             |
|                                    | Medianamente                 | 0                           | 1            | -             |
|                                    | Total                        | 1                           | 1            | -             |
| 14 (2do grado)                     | Completamente                | -                           | -            | 1             |
|                                    | Total                        | -                           | -            | 1             |
| Total                              | Nada                         | 2                           | 0            | 0             |
|                                    | Medianamente                 | 0                           | 1            | 0             |
|                                    | Completamente                | 1                           | 0            | 1             |
|                                    | Total                        | 3                           | 1            | 1             |

Fuente: Cuestionario aplicado.



**Figura 1.** Opiniones de los maestros sobre el incremento de la motivación.

Fuente: Cuestionario aplicado.



**Figura 2.** Percepción por los maestros de la pertinencia de las estrategias didácticas.

Fuente: Cuestionario aplicado.

completamente (40%). Se puede concluir que existe una diferencia significativa, entre poco, y medianamente y completamente, y que ninguna maestra lo evaluó como nada.

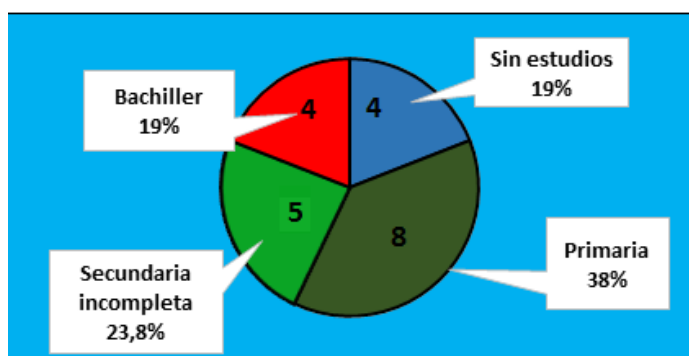
En cuanto a las estrategias didácticas pertinentes utilizadas, se aprecia que, sumados poco y completamente corresponden al 80%, y el 20% manifiesta que nada (Ver Figura 2).

En la tabulación cruzada del recurso didáctico apropiado y motivación a las tareas (Ver Tabla 3), dos maestras responden que el recurso didáctico es apropiado y los niños/as tienen motivación en las tareas, mientras que tres maestras contestan nada y poco el recurso didáctico y la motivación.

Está claro que la visión de los docentes es pobre respecto al uso del aula de apoyo. Y ello contrasta con la percepción que

tienen los niños y niñas del trabajo que hacen en las mismas.

El cuestionario aplicado a 21 padres y madres de familia de los niños y niñas de los años segundo, tercero y cuarto de educación general básica, permite valorar la implicación de éstos en la formación de sus hijos e hijas sobre la base de sus niveles de escolaridad, y el impacto que tiene el aula de apoyo en el aprendizaje y en el contexto social.



**Figura 3.** Grado de instrucción de los padres y madres de los estudiantes estudiados.  
Fuente: Cuestionario aplicado.

La Figura 3 hace referencia al grado de instrucción de los padres, madres o el representante de los niños/as.

El 19% no tiene estudios realizados, el 38,1% tiene primaria completa, el 23,8% tiene secundaria incompleta, y el 19% es bachiller. Todos estos datos indican que el 57% tiene escasa instrucción y el 42% tiene una instrucción básica significativa. Estos datos demuestran que el nivel de instrucción no es relevante para apoyar a los hijos e hijas.

En cuanto a que si los padres y madres de familia

**Tabla 4**

Grado de ayuda que los padres u otro miembro del grupo familiar suelen brindar en las tareas escolares de sus hijos e hijas

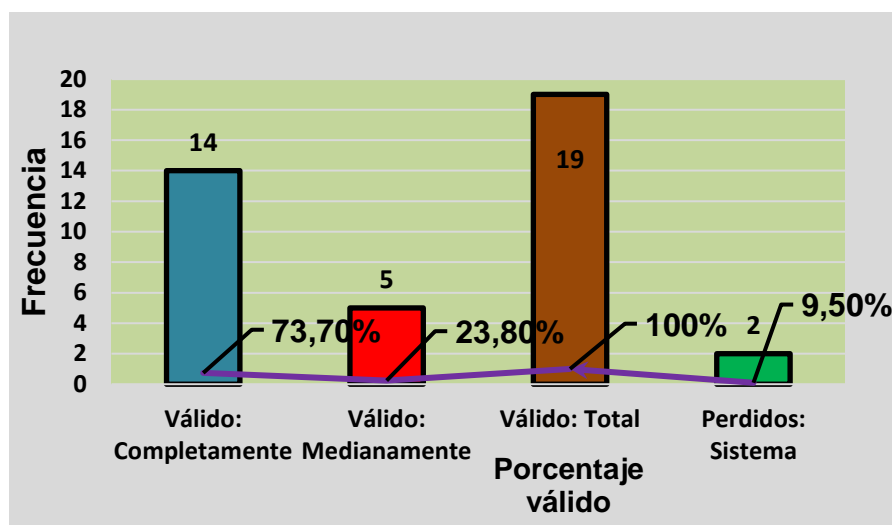
|          |               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido   | completamente | 19         | 90,5       | 100               | 100                  |
| Perdidos | Sistema       | 2          | 9,5        | —                 | —                    |
| Total    |               | 21         | 100        | 100               | 100                  |

Fuente: Cuestionario aplicado.

ayudan en las tareas a sus hijos/as (Ver Tabla 4), el 90,5% indica que si lo hacen y el 9,5% manifiesta no apoyarlos en las tareas.

Finalmente, era importante conocer la opinión de la familia con respecto a la influencia, positiva o no, del aula de apoyo escolar creada.

El 90,5% de los familiares señala que sus hijos/as que asisten al apoyo escolar se encuentran completamente motivados al realizar las tareas escolares en casa, que ha mejorado su rendimiento escolar, y que las relaciones que tienen con sus hijos y con la institución han mejorado (Ver Figura 4).



**Figura 4.** Valoración por los padres del efecto del Aula de Apoyo en sus hijos.

Fuente: Cuestionario aplicado

### Discusión

Existen muchas investigaciones científicas sobre motivación que ponen de manifiesto que no es nada sencilla y que la motivación hacia el aprendizaje es importante hacerla en todos los contextos educativos: familia, escuela, comunidad. Las leyes educativas también mencionan la importancia que tiene la motivación como parte fundamental del aprendizaje, en la medida que promueva el actuar tanto individual como en conjunto (LOEI, 2012).

La motivación es un factor clave para garantizar que los estudiantes sean capaces de acometer con éxito su nuevo rol (Romero, & Pérez, 2009).

De los datos producidos se observa que el 97% de los niños y niñas asisten con satisfacción al aula de apoyo escolar, demostrando la importancia de contar con este espacio de motivación.

De igual forma, esos resultados demuestran que también el 97% de los niños y las niñas están contentos y motivados para hacer el tipo de tareas considerado como de baja complejidad, ya que les gusta pintar, trabajar con juegos didácticos, trabajar en el cuadernillo diseñado lúdicamente, escuchar cuentos, hacer un dibujo; pero tienen dificultades para hacer otras de mayor complejidad, como es la lectura de un cuento. "No siempre una alta motivación correlaciona con mayor compromiso cognitivo (Gil et al., 2009, p.330).

Lo que nos indican los datos es que los escolares se sienten más motivados hacia las tareas de tipo lúdico, y menos relacionadas con las tareas que hacen en el tiempo escolar fiscal. Vale reflexionar en la importancia del apoyo escolar como un espacio lúdico educativo de disfrute para aprender.

Los docentes tutores de los escolares que asisten al aula de apoyo indican que la

motivación en clase, las estrategias didácticas, y el recurso didáctico es insuficiente. Esto tiene relación con la baja percepción que los docentes tienen de la utilidad del aula de apoyo para motivar al aprendizaje de los niños y niñas; y está claro que la visión de los docentes es pobre respecto al uso del aula apoyo, contrastando con la percepción que tienen los niños y niñas del trabajo que hacen en las mismas.

Es preciso valorar el trabajo en el aula de apoyo, de forma tal que permita el actuar de los involucrados en los procesos educativos, para favorecer aprendizajes activos. Según (Gallardo et al., 2012), utilizar estrategias de aprendizaje y motivación implica compartir, trasladar los modos de aprender y de enseñar, capaz de hacer de ella una herramienta eficaz. También es interesante la visión de las prácticas pedagógicas que señala Desimone (2007), que son procesos que relacionan la calidad y el uso de metodologías y procedimientos didácticos; los resultados se constituyen en un escenario de diferentes dimensiones: organizacional, saberes pedagógicos, competencias profesionales y el trabajo docente.

Asimismo, es importante valorar el impacto de la participación de las familias, para motivar el aprendizaje de sus hijos e hijas. El 90% de los familiares indican que el aula de apoyo mejoró el rendimiento académico y que sus hijos e hijas están más interesados en realizar las tareas escolares en casa. Arostegui et al. (2007), indican que cuando las familias supervisan las tareas, fomentan la participación en las actividades extracurriculares, son activos y ayudan a los niños y niñas a desarrollar planes para su futuro, dichos niños y niñas son más proclives a responder y a tener éxito en la escuela.

### Conclusiones

Unos de los propósitos de esta investigación se enmarca en mitigar los resultados del análisis de la última evaluación interna de la institución, que hacía referencia al bajo rendimiento académico que tienen los escolares; de ahí, el reto intervencionista asumido en la puesta en marcha del Aula de Apoyo, para mejorar el rendimiento escolar y animar hacia la lecto-escritura. Se nota que los escolares están contentos y motivados, que los métodos, técnicas y procedimientos didácticos utilizados en el aula de apoyo fueron muy útiles y les animaron para el aprendizaje de la lecto-escritura. Además, los escolares realizan tareas lúdicas sin ninguna dificultad, mientras que en las tareas de mayor complejidad necesitan más herramientas didácticas para un mejor trabajo autónomo.

Aunque los docentes tuvieron la oportunidad de interactuar con el material lúdico educativo, aún tienen, sin embargo,

una percepción muy baja de la utilidad del aula de apoyo para motivar al aprendizaje de los niños y niñas, y está claro que la visión de los docentes es pobre respecto al uso del aula de apoyo.

El reto de incluir en las acciones del aula de apoyo a los padres y madres de familia, como parte la formación de sus hijas e hijos frente a la complejidad de las tareas escolares, ha demostrado una buena actitud en el proceso de intervención en el aula de apoyo, a pesar que el nivel de instrucción que ellos poseen no es lo suficientemente relevante para apoyar completamente en las tareas.

Los retos son varios y de índole pedagógico, didáctico y de integración familia-comunidad-institución educativa, para que permita fomentar escuelas activas desde la óptica curricular de una planificación socioeducativa del docente, para tener escolares acordes al momento en que vivimos y que exige la sociedad de hoy.



## Referencias

- Arostegui, I., Darretxe, L., & Beloki, N. (2013). La participación de las familias y de otros miembros de la comunidad . *Iberoamericas de Evaluación Educativa*,6(2),187-200
- Cieza, J. (2010). El compromiso y la participación comunitaria de los centros escolares. Un nuevo espacio- tiempo de intervención socio educativa. *Interuniversitaria de Pedagogía Social*, 17,123-13
- Desimone, P. (2007). Análisis de las prácticas pedagógicas y su efecto en la calidad de los ambientes de aprendizajes de los párvulos, en el 2º nivel de transición de la educación parvularia, en la comunidad de Curicó,VII Región de Chile. *Electronica Iberoamericana sobre Calidad,Eficacia y Cambio en Educación*, 5(5),37-47
- Ferreiro, F., & De Napoli, A. (2008). Más allá del salón de clases: Los nuevos ambientes de aprendizajes. *Complutense de Educación*, 19(2), 337-356
- Gallardo, B. (2009). Estrategia de aprendizaje.Estado de la cuestión.Propuesta para la intervenció educativa. *Interuniversitaria*,(7),53-57
- Gallardo, B., Almerich, G., Suárez , J., García , F., & Eloina. (2012). Estrategias de aprendizajes en estudiantes universitarios excelentes y medios. Su evolución a lo largo del primer año de carrera. *RELIEVE*. doi:DOI: 10.7203/relieve.18.2.2000.
- Gil, P., Bernaras, E., Elizalde, L. M., & Modesto, A. (2009). Estrategias de aprendizaje y patrones de motivación del alumnado de 4 titulaciones del Campus de Gipuzkoa. *Infancia y Aprendizaje*,32(3),329-341
- Iglesias F. (2008). Observación evaluación del ambiente de aprendizaje en educación infantil. *Iberoamericana de educación*,(47),49-70
- Leal , L. ., Gómez Ze, M., & Abrego T. (2014). El uso de recursos educativos abiertos integrados en un ambiente formativo para promover la convivencia escolar. *Dilemas Contemporáneos:Educación,Política y Valores*(2), 7-8.

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2012).Ministerio de Educación del Ecuador Art.

311.339. Quito-Ecuador..

Mandariaga, J., & Goñi, A. (2009). El desarrollo psicosocial. (U. d. Herriko, Ed.)

*Psicodidáctica*, 14(1), 95-118.

Paoloni, P., Rinaudo, M., & Donolo, D. (2005). Aportes para la motivación en el contexto.

Tareas académicas en la Universidad. *de la Educación Superior*, XXXIV(133), 33-50.

Romero, M., & Pérez , M. (2009). Cómo motivar a aprender en la Universidad: Una estrategia fundamental contra el fracaso académico en los nuevos modelos educativos.

*Iberoamericana de Educación*,(51),87-105